

Catálogo de Formación

Edición para España

Más de 120 oficinas y 800 profesionales en Europa y América

Consulte su oficina más cercana en
www.infosn.com | 902 999 416

Su oficina SN más próxima

Oficina de Castellón
San Jaime, 28, 3ºB
12550 Almassora
Tel. 964 563 482



Quiénes Somos

03

Área Calidad

11

Máster en Calidad y Medio Ambiente
Acreditación de Laboratorios de Ensayos y Calibración ISO 17025
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001
Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001
Modelo EFQM 2010 de Excelencia en el Desarrollo y Calidad Empresarial
Experto en Gestión de Calidad Empresarial
Gestión de Calidad en Pequeño Comercio UNE 175001
Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición
Calidad Turística: Distintivo Q para Hoteles

Área Prevención

21

Experto en Gestión Preventiva
Máster Triple Sistemas de Gestión
Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Seguridad y Salud Laboral: OHSAS 18001
Auditor de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
Tarjeta Profesional: Construcción (TPC) y Metal (TPM)
Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales
Coordinador de Seguridad y Salud
Curso para Directivos según la Ley de Subcontratación de la Construcción
Curso para Delegados de Prevención
Riesgos en trabajos verticales

Área Medio Ambiente

31

Máster en Sostenibilidad
Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
Experto en Gestión Medioambiental
Ingeniería y Gestión Medioambiental
Cadena de Custodia (FSC / PEFC)
Ecodiseño
Sistemas de Gestión Ambiental EMAS III
Legislación Medioambiental
Sistemas de Gestión Energética
Auditorías Energéticas
Experto en Gestión Energética

Área Gestión Empresarial

47

MBA Gestión Empresarial
Máster en Dirección de Ventas
Máster en Marketing
Máster en Recursos Humanos
Dirección de Ventas y Equipos Comerciales
La Estrategia de Ventas
Marketing estratégico de éxito
Herramientas de Marketing Operativo
Dirección de Recursos Humanos
Habilidades de la Dirección de equipos de trabajo
Coaching Empresarial
Técnicas de Negociación

Área Seguridad Alimentaria

59

Máster en Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria
GLOBAL GAP
Sistemas de Autocontrol Alimentario. Planes de Prerrequisitos, APPCC y Legislación
Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos
Manipulador de Alimentos
BRC. British Retail Consortium
IFS. International Featured Standards - Food

Otras Áreas

67

Aplicación de la Normativa en materia de Protección de Datos (LOPD y RDLOPD)
Marcado CE. Aplicación a Máquinas y Construcción
Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001
Responsabilidad Social Corporativa SA 8000
Nuevo Plan General Contable
Gestión de la Innovación (UNE 166002)
Planes de Igualdad: Gestión e Implantación

Plataforma E-Learning

75

Precios

78



Quiénes somos



Presentación Corporativa

4



MISIÓN

La misión de SN es desarrollar productos y servicios técnicos y humanos capaces de dar respuesta a normativas y estándares nacionales e internacionales destinados a mejorar la calidad, respeto al medioambiente y la mejora de los niveles de seguridad y salud de las personas tanto en empresas como en entidades públicas y privadas con el fin de mejorar la competitividad, eficacia y compromiso de la sociedad en general.

SN enmarca un proyecto empresarial de origen español formado por más de 1000 profesionales, presente en Europa y América, y desde su nacimiento en 1996, colaboramos estrechamente con miles de empresas y organizaciones nacionales e internacionales en la permanente búsqueda de la mejora competitiva y la búsqueda de la excelencia empresarial como la mejor herramienta para el beneficio de la sociedad y de las propias organizaciones.

VISIÓN

SN nace con visión de liderazgo y crecimiento, desde la posición de privilegio que nos otorga la presencia en más de 160 localizaciones, ser miembros activos de las principales organizaciones y entidades que promueven nuestra actividad a nivel nacional e internacional, participar destacadamente en multitud de foros, estudios, seminarios, etc. y contar con los profesionales del máximo reconocimiento y prestigio en su sector, nuestra visión es llegar a consolidarnos como la mayor organización mundial especializada en la consultoría empresarial en normativa y estándares internacionales.

VALORES

En SN somos abanderados y promotores de los conceptos de la calidad de servicio, la atención al cliente, la innovación y la mejora continua. En una entidad como la nuestra donde **el principal activo y valor son las personas** que la forman y los valores corporativos así como el adecuado entendimiento y seguimiento de los mismos es fundamental para transmitir a nuestros clientes y a la sociedad en general la verdadera esencia de nuestro grupo.

Nuestro compromiso y responsabilidad consisten en poner en práctica día a día estos valores, convirtiendo las palabras en actos y comportamientos reales que transmitan tanto al interior como al exterior los valores de nuestra entidad.

COMPROMISO

SN es una firma fundamentada en sólidos valores de servicio al cliente, por ello antepone sus intereses a nuestros propios intereses.

Aportamos una perspectiva integradora de las diversas áreas que confluyen en la resolución de los problemas a los que se enfrentan las organizaciones en su día a día, desarrollando soluciones específicas en cada situación.

"Porque un problema puede convertirse en una oportunidad."

Valores y Reconocimientos



FLEXIBILIDAD

SN se adapta a las necesidades específicas no solo con recursos técnicos, sino también con recursos humanos haciendo de cada empresa o cliente un servicio personalizado en función de las necesidades y requisitos de cada uno.

EXPERIENCIA Y GARANTÍA

Nuestros proyectos y sistemas están reconocidos y permanentemente auditados y aprobados por las más prestigiosas Entidades de Certificación a nivel nacional e internacional con las que mantenemos una colaboración activa, que se plasma en actuaciones y proyectos conjuntos. Participamos de forma directa en multitud de asociaciones y foros sectoriales, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes una visión objetiva, innovadora y competitiva del mundo de la Calidad, el Medio ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales.

Más de 40.000 empresas clientes son el mejor testigo y aval de nuestras capacidades y niveles de excelencia y servicio.

La mayor garantía que podemos ofrecer a nuestros clientes es el compromiso de toda una organización, líder en el sector, capaz de orientar sus incuestionables capacidades y recursos hacia la consecución de los objetivos de todos y cada uno de los proyectos que compartimos con nuestros clientes.

Certificados y Acreditaciones

■ Centro de Formación:

- | Certificado ISO 9001 por AENOR
- | Acreditación para la formación de manipuladores de alimentos
- | Acreditación TPC Tarjeta Profesional de la Construcción
- | Acreditación TPM Tarjeta Profesional del Metal

■ Centro de Prevención:

- | Certificado ISO 9001 por Applus
- | Certificado ISO 14001 por Applus
- | Certificado OHSAS 18001 por Applus
- | Acreditación nacional como SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO.

■ SN, Servicios Normativos:

- | Certificado ISO 9001 por BM TRADA
- | Certificado ISO 14001 por BM TRADA
- | En vía de implantación del modelo de excelencia europeo "EFQM"
- | En vía de implantación de un modelo de Responsabilidad Social Corporativa
- | Miembros electos de la Directiva de AENOR
- | Miembros adheridos de AENOR
- | Miembros de AEC (Asoc. Española de la Calidad)
- | Miembros de Club Excelencia, Partner en España de EFQM.
- | Proveedores oficiales y recomendados por ICEX (Instituto Español de Comercio Exterior)
- | Consultora de Referencia del Club de Excelencia de la Calidad
- | Entidad colaboradora del Forest Stewardship Council (FSC)
- | Socio de la Red del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Centro de Formación

6



Más de 160 oficinas entre Europa y América, con más de 1000 profesionales altamente cualificados capaces de dar cobertura a sus necesidades en cualquier localización geográfica.

La Formación, Autopista hacia tu Futuro

"Formarse es despertar el espíritu de innovación", únete a un gran grupo de profesionales y adquiere a su lado la formación que hará consistente tu conocimiento, permitiéndote evolucionar en tu carrera profesional. Descubre las grandes ventajas de la formación especializada y ábrete a una metodología de estudio distinta que te permitirá el mayor rendimiento con un esfuerzo planificado y asumible.

Nuestros Formadores, Nuestros Profesionales

Nuestros cursos están creados y tutorizados por profesionales de cada una de las materias impartidas, los cuales, no solo dan cobertura a las inquietudes de nuestros alumnos, sino que continúan día a día desarrollando sus propias aptitudes profesionales. Eso hace de nuestros cursos los más completos dentro del sector así como permite a nuestros alumnos resolver sus dudas adquiriendo los conocimientos más avanzados y de mayor presencia en el mercado actual.

Nuestros Contenidos, Presente y Futuro Nuestros Alumnos, nuestro valor

Día a día todos los miembros que forman SN procuran a nuestros alumnos todos sus conocimientos y su enfoque empresarial con el fin de lograr que sus objetivos se vean cumplidos. Creamos profesionales que basen su esfuerzo futuro en las aptitudes y en sus actitudes generando una filosofía de trabajo y de conocimientos moderna, útil y aplicable en todos sus conceptos. Nuestros alumnos son nuestra imagen y nuestra imagen es nuestro trabajo.

Son ya más de 40.000 alumnos quienes se han beneficiado de nuestra metodología de trabajo, y de la experiencia y profesionalidad de los tutores de nuestros cursos.

Gestión de Planes Formativos y Subvenciones para empresas

SN en su área de formación posee, además de su amplia oferta formativa, un departamento dedicado a proporcionar Servicios de Formación a las empresas, entre las actividades desarrolladas por dicho departamento se encuentran las siguientes:

- | Gestionar la totalidad del crédito de formación de la organización generando al Plan Formativo e impartiendo las acciones necesarias para satisfacer el mismo.
- | Gestionar las subvenciones en términos de formación aplicados a nuestros planes de formación continua.

Certificados de Conocimiento Técnico

Certificados de Nivel



7

Servicios Normativos otorga un certificado de nivel que aporta prestigio, validez y reconocimiento a la capacitación recibida. Los certificados muestran, tanto a nivel nacional como internacional, la validez de la formación recibida.

Servicios Normativos otorga a todos sus títulos un certificado de nivel que le aporta un prestigio y valor añadido al curso/máster realizado. Dichos niveles son reconocidos, no sólo a nivel nacional, sino internacionalmente.

Las distinciones a obtener dentro de Servicios Normativos dan además al alumno la posibilidad de acceder a distintos niveles de formación dentro de Servicios Normativos de tipo superior de una forma más sencilla y asequible.

Certificado de Conocimiento Técnico: Nivel EXPERTO



El reconocimiento más importante dentro de la formación de Servicios Normativos y que da al alumno el nivel de **Experto** en la formación recibida. Se obtiene tras la superación de cursos con un alto contenido horario y técnico, al menos 300 horas lectivas o máximo nivel de profundidad técnica. La obtención de esta distinción sitúa al alumno en el máximo nivel de reconocimiento internacional en base a la formación recibida.

Certificado de Conocimiento Técnico: Nivel AVANZADO

Este distintivo otorga el nivel **Avanzado** el cual permite al alumno el acceso a posiciones laborales ligadas a mandos intermedios y de responsabilidad en las organizaciones. Este certificado es otorgado tras la superación de formaciones comprendidas entre 100 y 300 horas lectivas o aquellas que supongan una formación intermedia que capacite al alumno para la realización de trabajos a nivel de mandos o con una especificidad técnica concreta.



Certificado de Conocimiento Técnico: Nivel BÁSICO



Esta cualificación otorga el reconocimiento mínimo necesario para que el alumno pueda acceder a los puestos con responsabilidad o que requieran de formaciones básicas reguladas específicamente por la legislación o normativa específica en dicho sentido. El objetivo es que el alumno disponga de un acercamiento general a la materia lo que facilitará su comprensión general además de servir con una plataforma estupenda para seguir progresando en su conocimiento y/o aplicación.

SN | Centro de Formación

8



Metodologías de Formación

La diversidad de tipos de alumnos existentes hacen que las metodologías utilizadas para formarlos sean múltiples y variadas en cuanto a la forma, la dedicación y la flexibilidad de las mismas. Para SN el alumno es la parte más importante de cada uno de nuestros cursos y le ofrecemos en cada momento la solución formativa que más se adapte a todas las condiciones que le rodean.

Fruto de este afán por satisfacer cada necesidad individual hemos establecido distintas metodologías, todas de una gran eficacia ya probada y con un gran número de alumnos que han compartido con nosotros la experiencia de crecer en su formación y en su carrera profesional.

E-Learning



A disposición de nuestros alumnos y clientes, SN ha creado una plataforma formativa a través de internet la cual proporciona el soporte ideal para la realización de cursos interactivos con un alto grado de participación del alumno así como un alto aprovechamiento de los mismos.

In Company



SN desarrolla programas de formación in company en las instalaciones de las empresas aportando, no solo su método formativo probadamente eficaz sino los medios necesarios desde un punto de vista tecnológico para convertir su empresa en la mejor aula de formación para sus empleados.

B-Learning



Reúne las virtudes de la formación presencial junto con la flexibilidad de la formación e-learning. Se trata pues de un método completo que permite al alumno no solo acceder a la información y formación a través de una plataforma informática sino que lo combina con la formación presencial que permite al alumno tener contacto con los tutores y reforzar los conocimientos adquiridos en la formación e-learning.

Presencial



Otorga a nuestros alumnos no sólo la capacidad de formarse en las materias deseadas sino en adquirir una filosofía de trabajo que les ayude a comprender la aplicación de distintas técnicas en su día a día laboral. En base a estas premisas todos nuestros cursos presenciales incluyen un elevado porcentaje de contenido práctico en el cual se desarrollan los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de manera continuada.



Área de Calidad

Máster en Calidad y Medio Ambiente

Acreditación de Laboratorios de Ensayos y Calibración ISO 17025

Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001

Modelo EFQM 2010 de Excelencia en el Desarrollo y Calidad Empresarial

Experto en Gestión de Calidad Empresarial

Gestión de Calidad en Pequeño Comercio UNE 175001

Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición

Calidad Turística: Distintivo Q para Hoteles

Máster en Calidad y Medio Ambiente

10



Objeto

SN como empresa líder en el sector de consultoría en Calidad y Medio Ambiente ha creado este master con el fin de formar a presentes y futuros profesionales en los ámbitos de la gestión de la calidad y el medio ambiente empresarial.

A quién va dirigido

Profesionales en la gestión empresarial así como todo aquel alumno que quiera profundizar en materia de Calidad y Medio Ambiente generando así un conocimiento de alta demanda en el entorno empresarial.

Título/s Otorgados

El máster otorga a los alumnos que lo realicen tres títulos:

- | Máster Calidad y Medio Ambiente
- | Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001
- | Auditor Interno en Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001

Temario Cubierto

Área de Calidad

- | Introducción a la Calidad
- | Sistemas de Gestión de Calidad 9001
- | Herramientas de Mejora Continua
- | Métodos de Excelencia Empresarial
- | La Gestión de la Excelencia Empresarial

Área de Medio Ambiente

- | Introducción
- | Ingeniería y Contaminación Ambiental
- | Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
- | Excelencia Medioambiental-EMAS
- | Ventajas e inconvenientes de los Sistemas de Gestión Ambiental
- | Otros Sistemas de Gestión Ambiental

Parte Integrada

- | Correspondencias entre ISO 14001 e ISO 9001



No requeridos

650 horas

1.495 euros

Modalidad de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Accreditación de Laboratorios de Ensayos y Calibración. ISO 17025



11

Objeto

La necesidad de mejora en la calidad de las medidas de los laboratorios, junto con la de obtener resultados correctos y fiables, es demandada por los clientes día a día con el fin de garantizar la fiabilidad y reproducibilidad de los mismos. Es por ello que los laboratorios han sentido la necesidad de implantar un sistema de Calidad que garantice y asegure dicha fiabilidad de resultados.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales relacionados con el mundo de los laboratorios de inspección y/o calibración que deseen conocer y aplicar los requisitos y criterios requeridos por la norma de acreditación ISO 17025.

Título otorgado

Curso de Acreditación de Laboratorios según criterios de ISO 17025.

Temario Cubierto

- | **La acreditación de laboratorios**
 - | Evaluación de la conformidad
 - | Sistemas de calidad, la exigencia
 - | Acreditación de laboratorios según 17025
- | **Local del Laboratorio**
 - | Locales de laboratorios, condiciones
 - | Condiciones ambientales
- | **Equipos de laboratorio**
 - | Control de equipos en el laboratorio
 - | Operaciones de mantenimiento de los equipos
 - | Trazabilidad y Calibración
- | **Métodos de ensayo del laboratorio**
 - | Métodos y procedimientos de ensayo
 - | Errores en el desarrollo de ensayos
 - | Estimación de incertidumbre en ensayos
- | **Personal de laboratorio**
 - | Cualificación, aptitudes, interés y experiencia



No requeridos

30 horas

210 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001

12



Objeto

Son cada vez más las organizaciones que desean implantar y mantener Sistemas de Gestión de Calidad según la norma internacional ISO 9001. Fruto de esto son muchos los profesionales que han decidido formarse en este mundo de la calidad y orientar sus carreras profesionales a implantar y mantener los Sistemas de Gestión de Calidad en las organizaciones.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001.

Temario Cubierto

Requisitos Generales

- | Requisitos Generales de ISO 9001
- | Requisitos de documentación

La Dirección

- | Compromiso de la Dirección y enfoque a cliente
- | Política de Calidad
- | Objetivos de Calidad
- | Responsabilidad, autoridad y comunicación
- | Revisión por la Dirección

Los Recursos

- | RR.HH y formación
- | Infraestructura
- | Ambiente de trabajo

Elaboración del Producto

- | Planificación de producción
- | Procesos relacionados con el cliente
- | Diseño y desarrollo
- | Compras
- | Control de la Producción
- | Control de Dispositivos de Seguimiento y Medición

Mejora Continua

- | Satisfacción del cliente
- | Auditorías internas
- | Seguimiento y medición de procesos y producto
- | Análisis de producto no conforme
- | Análisis de Datos
- | Mejora continua
- | Acciones correctivas y preventivas



No requeridos

100 horas

420 euros

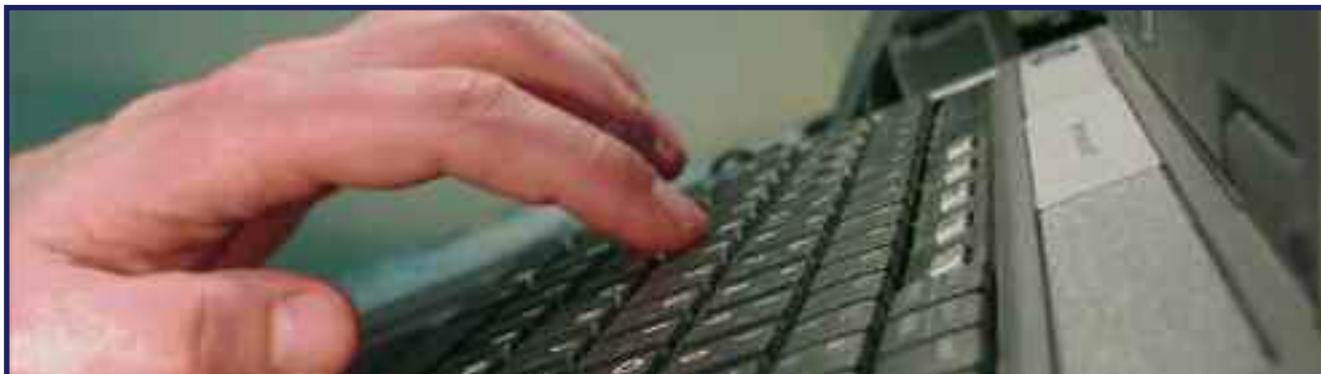
Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Auditor Interno Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001



Objeto

Cada vez son más las organizaciones que cuentan con certificados de calidad en base a la norma ISO 9001. De la misma manera y siguiendo los requisitos de la norma, dichas empresas deben tener formados profesionales en el ámbito de la auditoría interna para poder satisfacer sus necesidades en la realización de dicho proceso.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que trabajen en el sector de calidad y en empresas certificadas o en proceso y deseen adquirir los conocimientos y la titulación para realizar auditorías internas según ISO 9001.

Título otorgado

Título de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001.

Temario Cubierto

- | **Las auditorías internas**
 - | Tipos de auditorías
 - | El proceso de auditoría
 - | Auditores internos
 - | Comportamiento del Auditor
 - | Metodologías

- | **Antes y durante la auditoría**
 - | Planificación y Programa
 - | Ejecución de la auditoría
 - | Informe Final de Auditoría
 - | Tipos de informe

- | **Resultados de auditoría**
 - | No conformidades de auditoría
 - | Planes de Acciones Correctivas
 - | Datos para la auditoría de certificación



No requeridos

16 horas

120 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Modelo EFQM 2010 de Excelencia en el Desarrollo y Calidad Empresarial

14



Objeto

Lograr la máxima Calidad en el producto y servicio prestado así como la máxima rentabilidad y optimización de los procesos se ha convertido en un reto empresarial de gran importancia. Para lograr estas metas las organizaciones más modernas se han sumido en la implantación de sistemas de excelencia empresarial como el promulgado por la European Foundation for Quality Management (EFQM). Este sistema permite, no solo lograr los máximos objetivos de calidad en el trabajo ejecutado sino que permite optimizar los recursos empresariales hasta los niveles de generar la Excelencia en la Gestión.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del mundo empresarial y de la Calidad con especial interés en lograr o implantar la excelencia en la calidad y los procesos de sus organizaciones o de otras interesadas. Especialmente útil para aquellos profesionales de empresa que utilizan técnicas de mejora empresarial donde el EFQM se convierte en un sistema de reconocimiento empresarial a todos los niveles.

Título otorgado

Curso de Excelencia Empresarial EFQM.

Temario Cubierto

| La Gestión de la excelencia empresarial, modelo EFQM

- | Conceptos fundamentales
- | EFQM y la excelencia

| Los criterios agentes en la excelencia.

- | Misión y estructura de agentes
- | Liderazgo
- | Política y estrategia
- | Personas
- | Alianzas y recursos
- | Procesos

| Los criterios resultados

- | Misión y estructura de resultados
- | Resultados de los clientes
- | Resultados de las personas
- | Resultados de la sociedad
- | Resultados clave

| Modelo READER

- | Conceptos
- | Matrices READER
- | El proceso de puntuación y consenso

| Autoevaluación según EFQM

- | Evaluación EFQM
- | El proceso general de autoevaluación
- | Cinco enfoques para la autoevaluación
- | Selección del enfoque de autoevaluación

| Caminando hacia la EFQM



No requeridos

80 horas

495 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Experto en Gestión de Calidad Empresarial



Objeto

Las organizaciones de todo tipo, tamaño y sector han afrontado en los últimos años procesos de implantación y certificación de sistemas de gestión de calidad con el fin de mejorar sus actuaciones en dicho campo y aumentar la satisfacción de sus clientes. De esta manera son muchas las que requieren que su personal tenga una formación específica y amplia en materia de calidad y en los distintos estándares marcados tanto a nivel ISO como a nivel de excelencia en cuanto a herramientas de calidad utilizadas.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que deseen desarrollar o mejorar su carrera en el ámbito de la calidad adquiriendo no solo los conocimientos de los sistemas más empleados sino aquellos que les permita manejar herramientas más complejas y eficaces para mejorar el comportamiento empresarial en materia de calidad.

Título otorgado

Experto en Gestión de Calidad empresarial.

Temario Cubierto

- | **Introducción a la Calidad**
 - | Desde el inicio de la Calidad
 - | Sensibilización hacia la Calidad
- | **Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001**
 - | Requisitos generales
 - | Requisitos de la documentación
 - | Responsabilidades de la Dirección
 - | Gestión de Recursos
 - | Control de Producción o la Prestación del Servicio
 - | Diseño
 - | Calibración
 - | Seguimiento, análisis y mejora
 - | Auditorías Internas
- | **Herramientas de mejora Continua**
 - | La satisfacción del cliente
 - | La mejora continua
 - | Las 7 herramientas para la mejora continua
 - | Análisis modal de fallos y efectos
 - | Las 7 nuevas herramientas para la mejora continua
 - | Técnicas estadísticas de control de procesos
- | **Hacia la Excelencia empresarial**
 - | Fundamentos
 - | Cultura de cambio
 - | La gestión por procesos
 - | La planificación estratégica
 - | Liderazgo
 - | Trabajo en equipo y Dirección de reuniones.
 - | Las 5S
 - | Formación
 - | Benchmarking
 - | Empowerment4.11. Las 6 Sigma
 - | Costes de Calidad
- | **La Gestión de la Excelencia Empresarial**
 - | Introducción al modelo EFQM
 - | Los criterios agentes
 - | Los criterios resultados
 - | REVER
 - | Autoevaluación según EFQM
 - | Caminando hacia EFQM

15



No requeridos

300 horas

800 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Gestión de Calidad en Pequeño Comercio.

UNE 175001

16



Objeto

El entramado empresarial ha avanzado y modernizado sus procesos en base a la implantación de sistemas de gestión de calidad. Con el paso del tiempo dichos sistemas se han hecho reconocidos no sólo a nivel industrial o empresarial sino también a nivel del ciudadano de a pie que requiere soluciones que aseguren la calidad en todas las facetas de compra. De esa manera surge la norma UNE 175001 la cual representa la solución de calidad para el pequeño comercio que le permite sobrevivir ante los grandes sistemas implantados por las grandes superficies.

A quién va dirigido

Gerentes y empleados que poseen o están relacionados con el pequeño comercio y que deseen tener conocimiento sobre los sistemas de gestión aplicables a sus negocios y las ventajas de competitividad aportadas por estos.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Gestión de Calidad en Pequeño Comercio según la norma UNE 175001.

Temario Cubierto

- | **Introducción**
 - | Calidad para el Pequeño Comercio
 - | Serie Normas UNE 175001
- | **Requisitos Generales**
 - | Requisitos del servicios
 - Cortesía
 - Credibilidad
 - Capacidad de respuesta
 - Comprensión del Cliente
 - Fiabilidad
 - Comunicación
 - Seguridad
 - Accesibilidad
 - | Requisitos de elementos tangibles
 - Instalaciones
 - Equipos y mobiliario
 - Envases y embalajes
 - Documentos de compra
 - Productos
 - | Requisitos de personal
 - Imagen
 - Competencia profesional
 - | Mejora
- | **Proceso de Certificación**
 - | Proceso de certificación
 - Etapas del proceso de Certificación



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición



17

Objeto

Las organizaciones que cuentan con procesos que requieren mediciones precisas se ven obligados a llevar a cabo controles de la calibración de los equipos utilizados a tal fin. Además las organizaciones que cuentan con certificados de calidad deben generar y plasmar sistemáticas internas que aseguren dichos controles.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que deseen o desarrollen su carrera profesional en el ámbito de organizaciones con necesidad de llevar a cabo mediciones precisas que aseguren la calidad final de sus productos.

Título otorgado

Curso de Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Conceptos Generales
- | Características de equipos patrones y trazabilidad

| Errores e incertidumbre

- | Clasificación de los errores
- | Errores según su origen
- | Histograma de distribución Gaussiana

| Elementos y Herramientas de Calibración

- | UNE-EN ISO 9001
- | Metodología de Calibración/Verificación
- | Almacenamiento, conservación y mantenimiento



No requeridos

30 horas

210 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Calidad Turística. Distintivo Q para Hoteles. UNE 182001

18



Objeto

En los últimos años el sector turístico español ha realizado una fuerte apuesta por la calidad en el servicio y en las instalaciones. En base a esta demanda el Instituto para la Calidad Turística en España normalizó métodos de calidad que en la actualidad están siendo adaptados por AENOR. La primera de las normas adaptadas es la que corresponde a la Calidad en Hoteles que sin lugar a dudas está tomando una relevancia importante en el sector.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito turístico y de consultoría que deseen conocer todos y cada uno de los requisitos de aplicación para la implantación de requisitos de calidad turística en hoteles en base a la norma UNE 182001 creada por AENOR.

Título otorgado

Curso de Q de Calidad Turística según norma UNE 182001.

Temario Cubierto

- | **Unidad de Dirección**
 - | Conceptos Generales
 - | Recursos humanos
 - | Comercialización
 - | Gestión de no conformidades
 - | Medio Ambiente
- | **Unidad de recepción**
 - | Reservas
 - | Servicios de Check-in
 - | Recepción y atención al cliente
 - | Check-out
 - | Seguridad del establecimiento
- | **Unidad de limpieza**
 - | Limpieza de habitaciones
 - | Limpieza de zonas comunes
 - | Lavandería
- | **Unidad de restauración**
 - | Restaurante y cafetería
 - | Servicio de habitaciones
 - | Cocina
- | **Unidad de animación**
 - | Planificación y programación
- | **Unidad de mantenimiento**
 - | Introducción
 - | Mantenimiento de equipos y zonas comunes
- | **Unidad de aprovisionamiento y almacenamiento**
 - | Aprovisionamiento
 - | Almacenamiento
- | **Unidad de eventos especiales**
 - | Eventos especiales



No requeridos

40 horas

240 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Área de Prevención

Experto en Gestión Preventiva

Máster Triple Sistemas de Gestión
Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

Seguridad y Salud Laboral: OHSAS 18001

Auditor de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

Tarjeta Profesional: Construcción (TPC) y Metal (TPM)

Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales

Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales

Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales+Especialidad

Coordinador de Seguridad y Salud

Curso para Directivos según la Ley de Subcontratación de la Construcción

Curso para Delegados de Prevención

Riesgos en trabajos verticales

Experto en Gestión Preventiva

20



Objeto

La gran demanda de profesionales así como el creciente control de la administración en materia de Prevención de Riesgos Laborales hace que las organizaciones demanden de manera continuada profesionales formados para cubrir dichos departamentos. Fruto de esta demanda SN imparte la formación necesaria para que usted pueda acceder a dichos puestos.

A quien va dirigido

Estudiantes y profesionales del sector que deseen profundizar en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Título/s otorgados

Experto en Gestión Preventiva.

Temario Cubierto

Parte Común

| Mejoras en las condiciones de Trabajo

| Técnicas de Prevención de Riesgos

- | Seguridad
- | Higiene
- | Medicina en el Trabajo
- | Ergonomía y psicología

| Otras Actuaciones

- | Formación
- | Técnicas de comunicación, información y negociación

| Gestión de la Prevención

| Técnicas Afines

| Ámbito Jurídico de la Prevención

Especialización en

- | Seguridad
- | Higiene
- | Ergonomía y psicología



No requeridos

1.100 horas

995 euros

Modalidad de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Máster Triple en Sistemas de Gestión: Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales



Objeto

El entramado empresarial cada vez reclama un mayor número de profesionales con una amplia diversidad formativa. Las tendencias actuales de integración de los sistemas de gestión de Calidad y Medio Ambiente con la Prevención de Riesgos Laborales da lugar a que estas tres titulaciones sean un argumento laboral de gran valor en la empresa.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del sector que deseen tener una cualificación en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, reuniendo así las titulaciones más demandadas en el mercado laboral.

Título/s otorgados

El máster otorga en conjunto las titulaciones ofrecidas por los master en Calidad y Medio Ambiente y el master en Prevención de Riesgos Laborales.

- | Máster Triple en Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos.
- | Título de auditor interno en Sistemas de Gestión de Calidad y Medio ambiente según ISO 9001 e ISO 14001.

Temario Cubierto

Parte Calidad y Medio Ambiente

Calidad

- | Introducción a la Calidad
- | Sistemas de Gestión de Calidad 9001
- | Herramientas de Mejora Continua
- | Métodos de Excelencia Empresarial
- | La Gestión de la Excelencia Empresarial

Medio Ambiente

- | Introducción
- | Ingeniería y Contaminación Ambiental
- | Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
- | Excelencia Medioambiental-EMAS
- | Ventajas e inconvenientes de los sistemas de Gestión Ambiental
- | Otros Sistemas de Gestión Ambiental

Integrado

- | Correspondencias entre ISO 14001 e ISO 9001

Parte Prevención de Riesgos Laborales

| Mejoras en las condiciones de Trabajo

| Técnicas de Prevención de Riesgos

- | Seguridad
- | Higiene
- | Ergonomía y psicología
- | Medicina en el Trabajo

| Otras Actuaciones

- | Formación
- | De comunicación, información y negociación
- | Gestión de la Prevención

| Técnicas Afines

| Ámbito Jurídico de la Prevención

Especialización en

- | Seguridad
- | Higiene
- | Ergonomía y psicología aplicada



Modalidad de Impartición	Requisitos Mínimos	Duración Homologada	PVP
	No requeridos	1.750 horas	2.250 euros

Seguridad y Salud Laboral: OHSAS 18001

22



Objeto

Las organizaciones han optado por integrar dentro de todo su entramado empresarial sistemas que garanticen su comportamiento en distintas disciplinas con especial interés en la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral. Además la aparición de la Ley 54/2003 ha introducido la obligatoriedad de las organizaciones de integrar la Prevención de Riesgos dentro del sistema general de gestión, para lo cual la norma OHSAS 18001 es la opción más utilizada y la mejor herramienta para satisfacer este requisito.

A quién va dirigido

Profesionales y estudiantes que deseen obtener conocimientos básicos en los sistemas de gestión de Seguridad y Salud Laboral y conocer los requisitos del estándar internacional más utilizado para la implantación de dichos sistemas.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma OHSAS 18001.

Temario Cubierto

| Introducción a OHSAS 18001

| Objeto de la Norma OHSAS 18001 y campo de aplicación

| Clarificando conceptos

| Principales conceptos de la Norma
Definiciones

| Política de Seguridad y Salud Laboral

| Requisitos de Política de Seguridad y Salud Laboral
Contenido y comunicación de política

| Planificación

| Riesgos Laborales, requisitos y objetivos
Identificación y evaluación de riesgos laborales
Requisitos legales y otros requisitos
Objetivos, metas y programas

| Implantación y funcionamiento

| Definición de estructura y procedimientos de actuación
Estructura y responsabilidades
Formación y sensibilización
Comunicación y consulta
Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral y su control
Control operacional
Tipos de control operacional
Planes de emergencia y capacidad de respuesta

| Comprobación y acción correctora

| Establecimiento de control y corrección
Seguimiento y medición
Evaluación de cumplimiento legal
No conformidad, acción correctiva y acción preventiva. Accidentes e incidentes
Control de registros
Auditorías internas

| Responsabilidades de la dirección

| Análisis de datos
Revisión del sistema por la dirección



No requeridos

60 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Auditor de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales



Objeto

La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, ha venido a dar un nuevo enfoque, ya anunciado en su preámbulo, a la prevención de los riesgos laborales, que en la nueva concepción legal no se limita a un conjunto de deberes de obligado cumplimiento empresarial o a la subsanación de situaciones de riesgo ya manifestadas, sino que se integra en el conjunto de actividades y decisiones de la empresa, de las que forma parte desde el comienzo mismo del proyecto empresarial. Una de estas novedades es la inclusión de las auditorías de carácter obligatorio en los sistemas de prevención.

Las auditorías de los sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales complementan y certifican una correcta planificación y control en materia preventiva.

A quién va dirigido

Técnicos, o trabajadores asignados, que deseen adquirir la metodología de cómo realizar una auditoría de sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales interna y los técnicos superiores con interés en realizar auditorías externas del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales con entidades acreditadas para tal fin.

Título otorgado

Certificado de formación como auditor de sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Conceptos y bases de la documentación
- | Integración de un SGPR
- | Plan de prevención de la empresa

| Criterios del SGPR

- | Criterios OIT
- | Criterios OHSAS 18001
- | Criterios INSHT de un SGPR
- | Interrelaciones de SGPR

| Auditoría del SGPR

- | Auditoría del SGPR
- | Preparación de la auditoría
- | Desarrollo de la auditoría en informe final
- | ¿Quién debe someterse a una auditoría?

Ejemplo de auditoría

Ejemplo de informe de auditoría I

Ejemplo de informe de auditoría II



No requeridos

100 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Tarjeta Profesional: Construcción (TPC) y Metal (TPM)

Nº Homologación 0312080412

24



Objeto

La última modificación del Convenio General del sector de la construcción aparecida en el 2007-2011, establece como medida innovadora para tratar de reducir las altas tasas de siniestralidad laboral del sector de la construcción la obligatoriedad de estar en posesión de formación en materia de prevención de riesgos laborales. Esta formación es un requisito obligatorio a partir del 2012 siendo ya exigida por muchas entidades para poder realizar la actividad profesional referida. La idea de esta formación, es que se convierta en un pasaporte profesional en el que el trabajador de la construcción hace constatar sus conocimientos en materia de seguridad y salud lo cual le permitirá una mejor movilidad laboral por el territorio de la Unión Europea y un aprendizaje en la cultura preventiva que ayude al trabajador a desempeñar sus labores en ambientes más seguros.

Conjuntamente con estos cambios, la Fundación laboral del Metal, extendió esta formación a todos los trabajadores del sector metal que entrasen a realizar trabajos en obras de construcción.

Esta formación capacita a todos aquellos trabajadores que lo deseen a acudir a la correspondiente Fundación Laboral para realizar las gestiones oportunas para la tramitación de la tarjeta profesional del sector, este trámite es de carácter voluntario y cada trabajador acudirá en función del sector a la Fundación Laboral de la construcción (FLC) con la finalidad de obtener la TPC o a la Fundación Metal (FM) para la TPM

Tarjeta Profesional: Construcción (TPC) y Metal (TPM)

Cursos Formativos Homologables por la FLC



Cursos Formativos

- 1 | El primer nivel es un aula primaria en el que el trabajador recibe un módulo de introducción a la prevención en la construcción.
- 2 | El segundo nivel es un módulo específico para cada puesto de trabajo en la obra.
- 3 | El tercer nivel es un curso básico de prevención de riesgos laborales.

También pueden obtener la tarjeta aquellos trabajadores con formación en:

- | Técnico en Prevención de Riesgos Laborales nivel intermedio.
- | Técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales con cualquier especialidad (seguridad, higiene o ergonomía y psicología aplicada).
- | Coordinador de seguridad y salud.

Tipos de formación

| Aula primaria

8 horas presenciales

| Oficios

| Personal Directivo de Empresa

10 horas presenciales o 7 horas a distancia y 3 horas presenciales.

| Responsables de Obra y técnicos de ejecución

| Mandos intermedios

| Administrativos de Obra

| Delegados de Prevención

| Albañilería

| Demolición y rehabilitación

| Encofrados

| Ferrallados

| Revestimiento de Yesos

| Electricidad

| Fontanería

| Cantería

| Pintura

| Solados y Alicatados

| Operadores de aparatos elevadores

| Operadores de equipos manuales

| Operadores de vehículos y maquinaria de movimiento de tierras

| Específicos TPM

| Carpintería Metálica

| Instalación de ascensores

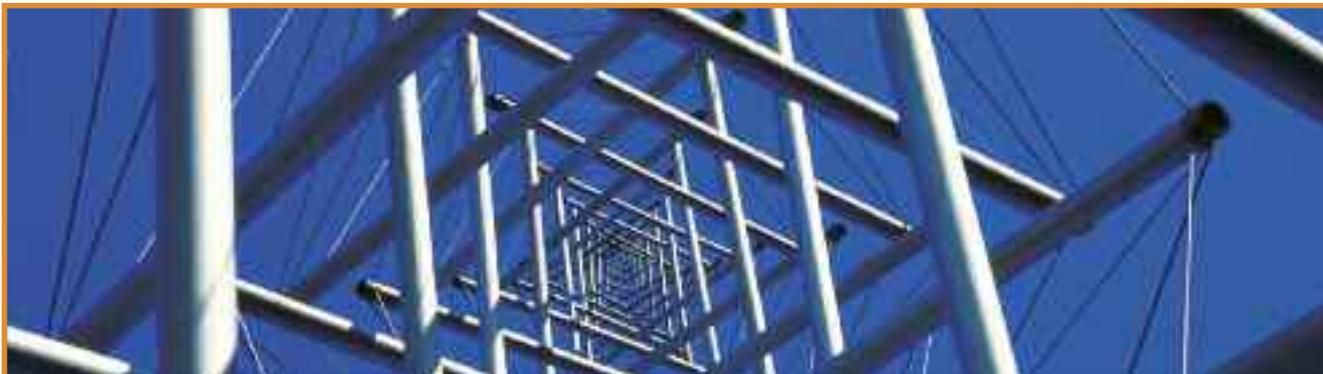
20 horas (14 horas de parte común y 6 horas de parte específica).

| Curso básico de prevención de riesgos laborales en la construcción: (60h)

40 horas a distancia y 20 presenciales.

Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales

26



Objeto

La aparición de la ley 31 del año 1995 ha establecido en las organizaciones de todo tipo la necesidad de extremar sus precauciones en el ámbito de los riesgos laborales. Como medida para lograr la máxima aplicación de esta regulación las organizaciones deben procurar a sus empleados la formación básica necesaria para minimizar los accidentes e incidentes laborales. Dentro de esta demanda, SN ha creado un curso básico imprescindible para adquirir los conocimientos mínimos necesarios en materia de prevención.

A quién va dirigido

Todo el personal de cualquier empresa o sector que deba conocer los requisitos básicos en materia de prevención de riesgos laborales que son de aplicación en la ejecución de su trabajo diario.

Título otorgado

El curso otorga la titulación de Técnico Básico en Prevención de Riesgos Laborales en base a al contenido mínimo establecido en el RD 39/97.

Temario Cubierto

- | **Conceptos básicos sobre seguridad y salud**
 - | Trabajo y salud
 - | Daños derivados del trabajo
 - | Normativa
- | **Riesgos generales y su prevención**
 - | Riesgos I
 - | Riesgos II
 - | La carga de trabajo
 - | Control de riesgos
 - | Planes de emergencia y evacuación
 - | Vigilancia de la salud
- | **Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos**
 - | Organismos
 - | Organización preventiva
 - | Documentación
 - | Representación, derechos y obligaciones de los trabajadores

Curso Básico (30h)

Curso Básico (50h)

Curso Básico (50h)

- | **Primeros auxilios**
- | **Emergencias**

Especialidades

- | Manejo manual de cargas
- | Oficinas y despachos
- | Electricidad
- | Metal y Construcción
- | Pequeño Comercio



No requeridos

Curso Básico (30h)
Curso Básico (50h)
Curso Básico+Esp. (60h)

200 euros
300 euros
420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Coordinador de Seguridad y Salud



Objeto

En cualquier obra de construcción, siempre y cuando se cumplan los requisitos descritos en el RD 1627/1997 de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción, la figura del coordinador de seguridad y salud es de obligada presencia. Esta figura recae en un técnico designado por el promotor de la obra que cuenta con formación de ingeniero, ingeniero técnico, arquitecto o arquitecto técnico y formación en seguridad laboral.

A quién va dirigido

A técnicos con formación en ingeniería, ingeniería técnica, arquitectura o arquitectura técnica y formación en seguridad laboral.

Título otorgado

El curso otorga la titulación de coordinador de seguridad y salud.

Temario Cubierto

- | **Conceptos básicos sobre seguridad y salud**
 - | Trabajo y salud
 - | Daños derivados del trabajo
 - | Normativa
- | **Gestión de la prevención**
 - | Criterios generales
 - | Criterios específicos aplicados al sector de la construcción
 - | Prevención en España, Organismos y entidades
- | **Planificación de la prevención en las obras de construcción**
 - | Funciones del coordinador durante la elaboración del proyecto y la ejecución de obra
 - | Criterios para la elaboración del estudio o estudio básico de seguridad y salud en el trabajo
 - | Criterios para la elaboración y aprobación del plan de seguridad y salud en el trabajo
- | **Técnicas generales de análisis, evaluación y control de riesgos**
 - | Riesgos y medidas preventivas relacionadas con las condiciones de seguridad en las obras de construcción
 - | Riesgos y medidas preventivas relacionadas con el medio ambiente de trabajo en las obras de construcción
 - | Otros aspectos preventivos relacionados con las obras de construcción.
 - | Criterios para la vigilancia de la salud



Estar en posesión de una de las siguientes titulaciones:
Ingeniería, Ingeniería Técnica,
Arquitectura o Arquitectura técnica

200 horas

600 euros

Curso para Directivos Según la Ley de Subcontratación de la Construcción

28



Objeto

Con la entrada en vigor del Real Decreto 1109/2007, de 24 de Agosto, por el que se desarrolla la Ley 32/2006, de 18 de Octubre, reguladora de la subcontratación en el sector de la construcción, se establecen una serie de requisitos fundamentales en el empleo para todas las organizaciones contratistas y subcontratistas que intervienen en obras de construcción.

Dentro de estos requisitos se marcan una serie de pautas con referencia a la formación de los trabajadores y directivos de la misma, por ello, el objetivo principal de este curso es aportar a los directivos de estas empresas las nociones básicas en materia preventiva para una correcta gestión de la misma.

A quién va dirigido

A todas aquellas personas, que conforme al plan de prevención de su organización, ejerzan funciones de dirección en organizaciones contratadas y subcontratadas en obras de construcción, que no pertenezcan al sector de la construcción.

Título otorgado

Curso Básico en Prevención de Riesgos Laborales de 10 horas.

Temario Cubierto

| Introducción a la Prevención en la Construcción

- | Riesgos laborales y medidas de prevención y protección en el sector de la construcción
- | Introducción a los riesgos del sector
- | Otros temas relacionados con la construcción

| Gestión de la Prevención de Riesgos

- | Organización de la prevención e integración en la gestión de la empresa
- | Gestión Preventiva

| Implicaciones empresariales en materia preventiva

- | Obligaciones y responsabilidades
- | Derechos y deberes en materia preventiva

| Siniestralidad

- | Costes de la siniestralidad y rentabilidad de la prevención

| Legislación en materia preventiva

- | Legislación y normativa básica en prevención
- | Normativa Jurídica



No requeridos

10 horas

70 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Curso para Delegados de Prevención



Objeto

Con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de seguridad y salud laboral, el empresario debe establecer un sistema adecuado de gestión de la prevención de los riesgos derivados del trabajo que asegure el funcionamiento de todas las actividades preventivas que se desarrollen en el ámbito de la empresa.

Una correcta gestión mantiene bajo control los riesgos laborales, disminuyendo los accidentes y las enfermedades originadas en el medio de trabajo para lograr continuas mejoras en la calidad de vida laboral.

Por tanto la gestión de la prevención debe ser parte integrante de la estrategia y de los objetivos de desarrollo de una empresa. Con esta misión aparece la figura de delegado de prevención, con la finalidad de contribuir a que la gestión de la prevención en la empresa se desarrolle de la forma más adecuada para garantizar la seguridad y la salud de todos los trabajadores.

A quién va dirigido

Aquellas personas que, por su actividad laboral, sean asignadas como delegados de prevención dentro de actividades o procesos que reglamentariamente lo requieran; mandos intermedios; directivos e integrantes del área de prevención de riesgos laborales de organizaciones que trabajen dentro del convenio de la construcción.

Título otorgado

Título de Delegado de Prevención.

Temario Cubierto

| Conceptos básicos de trabajo y salud

- | Trabajo y salud
- | Conceptos Básicos
- | Trabajo y medioambiente

| Marco legal en materia preventiva

- | Fundamentos de la acción preventiva
- | Marco jurídico
- | Derechos y obligaciones en el marco de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- | Consulta y participación de los trabajadores
- | Factores de riesgo y medidas preventivas

| Gestión preventiva en la empresa

- | Organización y gestión de la prevención en la empresa
- | Planificación de la acción preventiva
- | Instituciones y organismos en el campo de la seguridad y salud laboral
- | Responsabilidad, sanciones y capacidades del delegado de prevención

| Formación específica en la construcción

- | Formación específica
- | Introducción al sector de la construcción



No requeridos

70 horas

200 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Riesgos en Trabajos Verticales

30



Objeto

La aparición de la ley 31 del año 1995 ha establecido en las organizaciones de todo tipo la necesidad de extremar sus precauciones en el ámbito de los riesgos laborales. Como medida para lograr la máxima aplicación de esta regulación las organizaciones deben procurar a sus empleados la formación básica necesaria para minimizar los accidentes e incidentes laborales.

Dentro de esta demanda SN ha creado un curso básico imprescindible para adquirir los conocimientos mínimos necesarios en materia de prevención para aquellas empresas que desarrollen trabajos verticales

Temario Cubierto

- | Conceptos básicos sobre seguridad y salud
- | Normativas de aplicación vigentes
- | Uso y características de los equipos de trabajo obligatorios y EPI 's homologados según la normativa española y europea, y las normas de prevención en el lugar de trabajo
- | Equipos de protección colectiva

A quién va dirigido

Profesionales que desarrollan su actividad laboral en puestos u oficios que impliquen la posibilidad de desniveles o alturas superiores a 3m.

Título otorgado

Curso Básico de Riesgos en Trabajos Verticales.



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Área de Medio Ambiente

Máster en Sostenibilidad

Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

Experto en Gestión Medioambiental

Ingeniería y Gestión Medioambiental

Cadena de Custodia (FSC / PEFC)

Ecodiseño

Sistemas de Gestión Ambiental EMAS III

Legislación Medioambiental

Sistemas de Gestión Energética

Auditorías Energéticas

Experto en Gestión Energética

Master en Sostenibilidad



Durante los últimos veinte años la componente legal en materia medioambiental ha provocado que las organizaciones aumenten su preocupación en materia medioambiental, no sólo desde el punto de vista del cumplimiento legal sino también intentando mantener un comportamiento preventivo ante los posibles eventos contaminantes de tipo medioambiental. Es por eso que las organizaciones han tendido a implantar distintos tipos de sistemas de gestión medioambiental que han contribuido a potenciar su posicionamiento empresarial y ante todo en la mejora de imagen hacía la sociedad circundante.

Pero no solo las grandes organizaciones y empresas con alto potencial contaminante han aplicado normas y sistemas que garantizan su comportamiento medioambiental adecuado sino que esta sensibilización ha traspasado las fronteras empresariales calando muy hondo también en el entramado social.

Así de esta manera en la actualidad son muchos los modelos sociales que mantienen una profunda preocupación por el medio ambiente y que establecen comportamientos, métodos e infraestructuras que permiten que el cuidado del medio ambiente se convierta en una ocupación cotidiana. No obstante la tendencia actual a nivel de sensibilización y a nivel de comportamiento de las organizaciones va hacía el logro de un desarrollo sostenible.

“Se define desarrollo sostenible como la capacidad de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras de atender y satisfacer las suyas”

*Informe Brundtland (1987),
Comisión Mundial de Medio Ambiente y
Desarrollo de las Naciones Unidas.*

De ahí que la actitud empresarial y social en este momento sea la de emprender acciones e implantar sistemas que permitan generar un comportamiento medioambiental correcto en la sociedad y una gestión de recursos que permita una evolución clara hacía mantener implantado el desarrollo sostenible del medio.

Master en Sostenibilidad



Objeto

Formar a personal que ocupe o vaya a ocupar puestos de responsabilidad medioambiental en las organizaciones con el fin de conocer todas las técnicas actuales para lograr el más óptimo y permanente cuidado medioambiental. Esto dará como resultado que se puedan evitar multas y sanciones en las organizaciones y que se conozcan los métodos para lograr que las mismas contribuyan al desarrollo sostenible así como reduzcan los consumos de recursos contribuyendo de esta manera efectivamente en la conservación medioambiental con un claro ahorro energético y económico.

A quién va dirigido

Profesionales del sector medioambiental o que deseen entrar en el mismo con todos los conocimientos necesarios para poder aportarle a una organización toda la información y formación necesaria a fin de lograr que el comportamiento medioambiental de la misma y el mantenimiento económico en el consumo de recursos sea el más beneficioso.

Título otorgado

Máster en Sostenibilidad.

Temario Cubierto

- | **Introducción al Medio Ambiente**
 - | Protocolo de Kioto

- | **Ingeniería y contaminación ambiental**
 - | Contaminación Atmosférica y marco legal
 - | Contaminación Acuática y marco legal
 - | Contaminación por Residuos y marco legal
 - | Almacenamiento y transporte de productos químicos
 - | Contaminación por Ruidos y marco legal
 - | Control y Prevención integrados de la contaminación

- | **Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001:2004**

- | **Auditorías internas según ISO 14001:2004**

- | **Reglamento EMAS**

- | **Ventajas de los sistemas de Gestión Medioambiental**

- | **La familia de Normas ISO 14000**

- | **El análisis del ciclo de vida**

- | **Agenda local 21**

- | **Ecoetiquetado**

- | **Ecodiseño**

- | **Sistemas de Gestión Energética**

- | **Gestión Forestal Sostenible**

- | **Responsabilidad Social Corporativa**

- | **Memorias de sostenibilidad**



No requeridos

600 horas

1.995 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

34



Objeto

El Medio Ambiente se ha convertido en una de las mayores preocupaciones a todos los niveles sociales y empresariales. Debido a esa inquietud generalizada las organizaciones han optado por implantar sistemas de gestión ambiental que además les ayuden a obtener un reconocimiento por parte de un organismo externo. El sistema de Gestión Ambiental más extendido es la ISO 14001 y por el cual han optado la gran mayoría de las organizaciones.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito medioambiental que deseen adquirir unos conocimientos avanzados en Sistemas de Gestión Ambiental, con especial interés en la ISO 14001.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Gestión de Medioambiental según ISO 14001.

Temario Cubierto

| Introducción

| Objeto y Campo de Aplicación de 14001

| Conceptos generales de ISO 14001

| Definiciones

| Política medioambiental

| Contenido de la Política

| Planificación Ambiental

| Aspectos ambientales
| Requisitos legales y otros
| Objetivos y programas

| Implantación y Funcionamiento

| Recursos humanos y formación
| Comunicación
| Documentación y Control
| Control operacional
| Planes de Emergencia

| Comprobación y Acción Correctora

| Seguimiento y medición
| Evaluación cumplimiento legal
| No conformidad, acción correctiva y preventiva
| Control de Registros
| Auditorías internas

| Responsabilidades de la Dirección



No requeridos

60 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental. ISO 14001



Objeto

Cada vez son más las organizaciones que cuentan con certificados medioambientales en base a la norma ISO 14001. De la misma manera y siguiendo los requisitos de la norma, dichas empresas deben tener formados profesionales en el ámbito de la auditoría interna para poder satisfacer sus necesidades en la realización de dicho proceso.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que trabajen en el sector del Medio Ambiente y en empresas certificadas o en proceso y deseen adquirir los conocimientos y la titulación para realizar auditorías internas según ISO 14001.

Título otorgado

Título de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Medioambientales según ISO 14001.

Temario Cubierto

| Introducción

| Tipos de auditorías ambientales y objetivos

| Preparación de la auditoría

| Auditando Política

| Auditando Planificación

| Auditando Implantación

| Auditando Comprobación y Acción Correctiva

| Auditando Dirección

| Proceso de Auditoría

| Planificación de Auditoría

| Ejecución de la auditoría

| Cierre de la auditoría

| El auditor

| Actitudes y Aptitudes



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Experto en Gestión Medioambiental

36



Objeto

Las organizaciones de todo tipo, tamaño y sector han afrontado en los últimos años procesos de implantación y certificación de sistemas de gestión de medio ambiente con el fin de mejorar sus actuaciones en dicho campo disminuyendo así costes asociados a su actividad medioambiental y los asociados a posibles multas por incumplimientos ambientales. De esta manera son muchas las que requieren que su personal tenga una formación específica y amplia en materia de medio ambiente y en los distintos estándares marcados tanto a nivel ISO como a nivel de excelencia en comportamiento medioambiental.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que deseen desarrollar o mejorar su carrera en el ámbito del medio ambiente adquiriendo no solo los conocimientos de los sistemas más empleados sino aquellos que les permita manejar herramientas más complejas y eficaces para mejorar el comportamiento empresarial en materia medioambiental.

Título otorgado

Experto en Gestión de Medio Ambiente empresarial.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Introducción al Medio Ambiente
- | Introducción hacia los Sistemas de Gestión Medioambiental

| Ingeniería y Contaminación Ambiental

- | Contaminación atmosférica y marco legal
- | Contaminación acuática y marco legal
- | Contaminación por residuos y marco legal
- | Almacenamiento y transporte de productos químicos
- | Contaminación por ruidos y marco legal
- | Ley 16/2002 de Control y Prevención Integrados de la Contaminación

| Sistema de Gestión Medioambiental según ISO 14001

- | Objeto de la norma ISO 14001 y campo de aplicación
- | Definiciones
- | Política Medioambiental
- | Planificación
- | Implantación y funcionamiento
- | Comprobación y acción correctora
- | Revisión por la Dirección
- | Auditorías Internas según ISO 14001

| Reglamento EMAS

- | Reglamento EMAS evolución
- | Revisión medioambiental inicial
- | Política Ambiental y Planificación
- | Implantación y operación
- | Seguimiento y evaluación
- | Revisión por la dirección
- | Declaración medioambiental
- | Verificación y registro

| Ventajas de los Sistemas de Gestión Medioambientales

- | Ventajas de imagen
- | Ventajas comerciales
- | Ventajas económicas
- | Ventajas empresariales

| Otros Sistemas de Gestión Medioambiental

- | La familia de Normas ISO 14000
- | El análisis del ciclo de vida
- | Agenda Local 21
- | El ecoetiquetado
- | Buenas prácticas medioambientales



No requeridos

300 horas

800 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Ingeniería y Gestión Medioambiental



Objeto

El efecto de la contaminación provocada por las empresas en el Medio Ambiente es un fenómeno que afecta de manera constante al medio que nos rodea. Se ha visto reducida en las épocas más recientes debido a la creación de instalaciones que reducen dicha contaminación. Es por esto que las organizaciones demandan cada vez más profesionales con conocimientos en ingeniería medioambiental que conozcan los métodos de reducción de contaminación existentes así como el uso y mantenimiento de los mismos.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito medioambiental que deseen conocer las técnicas de reducción de contaminantes en todos los vectores vertidos, emisiones atmosféricas, residuos, ruido... Además está indicado para aquellos que deseen conocer la legislación medioambiental existente y los requisitos de aplicación de la misma.

Título otorgado

Curso de Ingeniería y Gestión Medioambiental.

Temario Cubierto

| Contaminación atmosférica y marco legal

- | Ciclos medioambientales
- | Clasificación de contaminantes
- | Efectos de la contaminación
- | Tecnología de detección de contaminantes
- | Técnicas físicas de depuración de gases
- | Técnicas químicas de depuración de gases
- | Legislación

| Contaminación acuática y marco legal

- | Contaminación de medio acuático
- | Potabilización del agua
- | Depuración del agua
- | Otros sistemas de depuración
- | Legislación

| Contaminación por Residuos y marco legal

- | Introducción y definiciones
- | Caracterización y tipología de residuos
- | Gestión de residuos según su tipología
- | Tecnologías de tratamiento de residuos
- | Legislación

| Almacenamiento y transporte de productos químicos

- | Introducción y definiciones
- | Regulación del almacenamiento de productos
- | Regulación en el transporte de productos

| Contaminación por ruidos y marco legal

- | Introducción y definiciones
- | Magnitudes y características del sonido
- | Unidades de medida del ruido
- | Métodos de acondicionamiento acústico
- | Métodos de aislamiento acústico

| Ley 16/2002 de Control y Prevención de la contaminación industrial

- | Introducción y objeto
- | Implicaciones fundamentales
- | Autorización ambiental integrada
- | Aplicación de mejores técnicas disponibles



No requeridos

60 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Cadena de Custodia (FSC / PEFC)

38



Objeto

La certificación de la Cadena de Custodia es el mecanismo que verifica que la madera utilizada por la industria de transformación procede de bosques gestionados de acuerdo a criterios de sostenibilidad.

La Certificación Forestal es el procedimiento que permite verificar que la gestión de bosques y/o terrenos forestales se realiza de acuerdo a unos criterios o estándares que contemplan la multifuncionalidad y sostenibilidad de las unidades de gestión.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito medioambiental que deseen adquirir unos conocimientos avanzados en Cadena de custodia, con especial interés en las certificaciones de FSC y PEFC.

Título otorgado

Curso de Cadena de Custodia.

Temario Cubierto

Introducción

| Introducción

Cadena de custodia a FSC

| Requisitos generales del Sistema a FSC

| Alternativas de control FSC

| Requisitos adicionales FSC

Cadena de custodia a PEFC

| Requisitos generales del Sistema a PEFC

| Alternativas de Control PEFC

| Requisitos adicionales PEFC

NEW



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Ecodiseño



Objeto

El ecodiseño es una metodología que integra criterios ambientales en el diseño de productos y servicios, de modo que se consigue la reducción de los impactos ambientales que producen, teniendo en cuenta todas las fases de su ciclo de vida. Para potenciar el reconocimiento de las organizaciones que ecodiseñan, se aprobó la norma certificable UNE 150301: "Gestión ambiental del proceso de diseño y desarrollo. Ecodiseño." En la norma se especifican los requisitos a aplicar en el proceso de diseño y desarrollo para la mejora de los productos y servicios de una organización, a través de un sistema de gestión ambiental.

A quién va dirigido

Estudiantes, técnicos y profesionales que quieran adquirir los conocimientos precisos para, la implantación e integración con otros sistemas de gestión ya implantados en la organización, de ecodiseño basado en la UNE 150301.

Título otorgado

Curso de Ecodiseño según la norma UNE 150301.

Temario Cubierto

- I Introducción al proceso de ecodiseño
- I Proyecto de ecodiseño
- I Preparación de un proyecto
- I Aspectos ambientales
- I Ideas de mejora
- I Desarrollo, acción y evaluación
- I Marco normativo



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Gestión Ambiental EMAS III

40



Objeto

Las organizaciones de todo tipo, tamaño y sector han afrontado en los últimos años procesos de implantación y certificación de sistemas de gestión de medio ambiente con el fin de mejorar sus actuaciones en dicho campo disminuyendo así costes asociados a su actividad medioambiental y los asociados a posibles multas por incumplimientos ambientales. De esta manera son muchas las que requieren que su personal tenga una formación específica y amplia en materia de medio ambiente y en los distintos estándares marcados tanto a nivel de EMAS como a nivel de excelencia en comportamiento medioambiental.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito medioambiental que deseen adquirir unos conocimientos avanzados en Sistemas de Gestión Ambiental, con especial interés en el Nuevo Reglamento EMAS III.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Gestión Ambiental EMAS III

Temario Cubierto

| Reglamento EMAS III

- | Reglamento EMAS. Historia
- | Reglamento EMAS. Evolución

| Requisitos del Reglamento EMAS

- | Revisión medioambiental inicial
- | Política ambiental y planificación
- | Implantación y operación
- | Seguimiento y evaluación
- | Revisión por la dirección
- | Declaración medioambiental
- | Verificación y registro



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Legislación Medioambiental



Objeto

El deterioro del medioambiente ha motivado la promulgación de normativas legales encaminadas a la prevención de la contaminación. Al principio se trataba de una legislación que se puede decir que iba “a remolque” de la problemática ambiental. Cuando se manifestaba un serio problema ambiental las distintas administraciones comenzaban a legislar sobre la materia.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito medioambiental que deseen conocer la legislación medioambiental existente y los requisitos de aplicación de la misma.

Título otorgado

Curso de Legislación Medioambiental.

Temario Cubierto

- | **Introducción**
 - | Introducción y niveles legislativos
- | **Legislación preventiva y represiva**
 - | Legislación de prevención ambiental.
 - | Licencias y autorizaciones
 - | Ley de Responsabilidad Ambiental
- | **Legislación atmosférica**
 - | Legislación atmosférica. Referencias principales
 - | Legislación atmosférica. Otras referencias
- | **Legislación de aguas**
 - | Legislación de aguas. Referencias principales
 - | Legislación de aguas. Otras referencias
- | **Legislación de residuos y suelos contaminados**
 - | Legislación de residuos. Introducción
 - | Legislación de residuos no peligrosos y otros
 - | Legislación de residuos peligrosos
 - | Legislación de suelos contaminados
- | **Legislación de ruido**
 - | Legislación de ruido. Referencias principales
 - | Legislación de ruido. Otras referencias
- | **Legislación de almacenamiento de productos químicos**
 - | Legislación de productos químicos
- | **Legislación de almacenamiento de productos petrolíferos**
 - | Legislación de almacenamiento de productos petrolíferos



No requeridos

40 horas

250 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Gestión Energética

42



Objeto

La energía es llave de cualquier actividad, por ello resulta tan interesante para las organizaciones, optimizar el uso y el coste de la energía empleada en sus procesos. Para esta optimización de la energía es imprescindible la utilización de un sistema de gestión, que pueda integrarse correctamente en los sistemas de gestión ya implantados en la organización, como puede ser el Sistema de gestión energética según la norma UNE EN 16001, futura ISO 50001.

A quién va dirigido

Estudiantes, técnicos y profesionales que quieran adquirir los conocimientos precisos para, la implantación e integración con otros sistemas de gestión ya implantados en la organización, del Sistema de gestión energética según la norma UNE EN 16001.

Título otorgado

Curso de Sistema de gestión energética según la UNE EN 16001.

Temario Cubierto

| Introducción

- | La energía
- | Integración de sistemas de gestión
- | La auditoría energética

| Requisitos particulares SGE

- | Política energética
- | Planificación
- | Implementación y operación
- | Verificación

| La dirección

- | Revisión del sistema de gestión energética

| Certificación

- | El proceso



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Auditorías Energéticas



Objeto

Los costes energéticos de las empresas en los últimos años se han incrementado exponencialmente. La auditoría energética se ha convertido en una herramienta de gestión imprescindible para la empresa. Esta permite reducir los costes energéticos, lo que supone una ventaja competitiva importante, a la vez que un ahorro económico.

La formación es el primer paso para la realización de una auditoría energética según la norma UNE 216501.

A quién va dirigido

Estudiantes, técnicos y profesionales que quieran adquirir los conocimientos precisos para la realización de la auditoría energética según la norma UNE 216501.

Título otorgado

Curso de Auditoría energética según la UNE 216501.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Eficiencia energética
- | Estudios energéticos

| Planificación de la auditoría

- | Generalidades
- | Recogida de datos in-situ
- | Mediciones

| Selección de tipología de medidas

- | Liberación del sector eléctrico
- | Contratación de suministros energéticos
- | Iluminación
- | Climatización
- | Otras tecnologías horizontales
- | Cogeneración
- | Energías renovables
- | Uso racional de la energía

| Proceso de auditoría

- | Contabilidad energética
- | Diagnóstico

| Informe final

- | Alcance técnico



No requeridos

30 horas

200 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Experto en Gestión Energética

44



Objeto

Para las empresas la energía es la llave de cualquier actividad, es necesaria tanto en procesos industriales como en la más pequeña actividad auxiliar, influyendo de una forma importante en los costes asociados a esa actividad. La gestión de la energía en las empresas permite alcanzar mayor productividad y mayor calidad en su producción. Esta gestión de la energía, tiene que ser llevada a cabo por personal cualificado con una formación específica y amplia en materia energética.

A quién va dirigido

Estudiantes, técnicos y profesionales que deseen desarrollar o mejorar su carrera en el ámbito energético, adquiriendo los conocimientos y utilizando herramientas que les permitan mejorar la eficiencia energética empresarial de una organización.

Título otorgado

Experto en Gestión Energética Empresarial.

Temario Cubierto

- | **La energía**
 - | Introducción
 - | El petróleo
 - | El gas natural
 - | El carbón
 - | La electricidad
 - | Generación distribuida
 - | Sector eléctrico español
 - | La cogeneración
- | **La gestión energética empresarial**
 - | Introducción
 - | Herramientas de gestión energética
- | **Fomento y uso de las energías renovables**
 - | Introducción
 - | Eólica.
 - | Solar térmica
 - | Solar fotovoltaica
 - | Hidráulica
 - | Biomasa
 - | Geotérmica
- | **La eficiencia energética**
 - | Introducción
 - | Mediciones.
 - | Contratación suministros energéticos
 - | Iluminación
 - | Climatización
 - | Otras tecnologías horizontales
 - | Proceso de la auditoría energética
 - | Estudios energéticos.
- | **Emisiones GEI**
 - | Aspectos medioambientales
 - | Tecnologías reducción emisiones GEI
- | **El Sistema de gestión energética**
 - | El sistema de gestión
 - | Implantación
 - | Certificación



No requeridos

150 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Área de Gestión Empresarial

MBA Gestión Empresarial

Máster en Dirección de Ventas

Máster en Marketing

Máster en Recursos Humanos

Dirección de Ventas y Equipos Comerciales

La Estrategia de Ventas

Marketing estratégico de éxito

Herramientas de marketing operativo

Dirección de Recursos Humanos

Habilidades en Dirección de Equipos

Coaching Empresarial

Técnicas de Negociación

MBA en Gestión Empresarial

46



La excelencia y el éxito en el manejo de organizaciones modernas parte de la base conocida y trabajada habitualmente del trabajo profundo con los pilares básicos que componen la Gestión Empresarial.

En este sentido las relaciones de Marketing, Venta, Finanzas y Manejo de Recursos humanos son las máximas a dominar por cualquiera que desee conocer todos los entresijos de la correcta gestión empresarial y sacarle a su organización y/o departamento el máximo rendimiento en todas las facetas. Prueba de ello es que, en la actualidad, los puestos de responsabilidad en organizaciones son ocupados por Recursos con amplios conocimientos en las áreas de gestión recogidas en este MBA y poseer un título de estas características se convierte en un requisito indispensable para acceder a dichas áreas de responsabilidad.

Es por lo tanto la Gestión empresarial y los pilares que la componen, una corriente de especial interés en las organizaciones y un zenit a alcanzar de manera efectiva por las mismas, con el fin de lograr sus objetivos finales: la creación de clientes externos, la satisfacción del cliente interno, el mantenimiento de los mismos y la eficiencia económico-financiera de dicho conjunto de engranajes.

"El surgimiento de la gestión empresarial como una institución distinta, fundamental y líder es un fenómeno esencial en la historia social. Raramente, si es que alguna vez ocurrió algo semejante, una nueva institución básica, un grupo líder nuevo, emergió tan rápidamente como sucedió con la gestión empresarial desde el amanecer del siglo XX".

*Peter Drucker
(abogado y tratadista austriaco autor de múltiples obras reconocidas mundialmente sobre temas referentes a la gestión de las organizaciones)*

MBA en Gestión Empresarial



Objeto

En este MBA el alumno logrará reconocer en su entorno los indicadores de Gestión efectiva y eficaz así como incorporar a su día a día elementos de la gestión que le convertirán en un gestor global eficaz y líder independientemente del tamaño de la organización en la que se encuentre. Además el alumno logrará dotarse de elementos personales que le permitirán tener una visión y unas habilidades personales, que sumadas al conocimiento teórico y técnico a adquirir, suponen el conjunto de capacidades más recomendables en el entorno empresarial para obtener los mejores resultados de gestión.

A quién va dirigido

Responsables o directivos de empresa con experiencia en la rama empresarial.

Título otorgado

MBA en Gestión Empresarial.

Temario Cubierto

| Área de marketing

- | El mercado
- | Marketing estratégico
- | Marketing operativo
- | Fuerza de ventas
- | Plan de marketing
- | marketing relacional

| Área de recursos humanos

- | Comunicación
- | Resolución de conflictos
- | Motivación
- | Análisis de problemas y toma de decisiones
- | Dirección de equipos de trabajo
- | Trabajo en equipo
- | Liderazgo
- | Conducción de reuniones
- | Mentoring
- | Coaching
- | Gestión del cambio en las organizaciones
- | Funciones de la dirección de recursos humanos

| Área de ventas

- | Habilidades en la comunicación
- | Dirección comercial
- | La dirección de ventas
- | La estrategia de ventas
- | Administración de ventas
- | Control de ventas
- | Motivación de equipos comerciales

| Área de finanzas

- | Dirección financiera
- | Finanzas corporativas
- | Instrumentos financieros
- | Análisis económicos financieros
- | Auditorías financieras
- | Gestión de riesgos



No requeridos

1.200 horas

1.995 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Máster en Dirección de Ventas

48



Objeto

Las organizaciones basan toda su evolución y crecimiento en base a sus volúmenes de ventas. Todas las empresas venden productos o servicios y relativizan su actividad y previsiones a los resultados obtenidos de las mismas. Además las organizaciones poseen cada vez con más frecuencia grupos de ventas los cuales deben de ser dirigidos con la mayor destreza con el fin de lograr los objetivos que se han propuesto. El master tiene por objeto el lograr mejorar las técnicas de venta conjugando las técnicas más actuales con las de efectividad claramente probada. Además se establecen las premisas para motivar, gestionar y dirigir a los grupos de ventas hacia unos resultados satisfactorios para la organización.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del ámbito de la venta que deseen ampliar sus conocimientos en las técnicas más modernas y efectivas de la venta y que además requieran adquirir dotes de liderazgo de equipos de ventas eficaces.

Título otorgado

Máster en Dirección de Ventas.

Temario Cubierto

| Dirección de ventas

- | El concepto de Dirección de Ventas
- | La estrategia de ventas
- | Administración de ventas
- | Casos prácticos

| La estrategia de ventas

- | Fijación de objetivos
- | El sistema y el equipos de ventas
- | La red de ventas y su organización
- | Ruta de ventas
- | Seguridad del establecimiento

| La Administración de Ventas

- | Selección y reclutamiento
- | Formación en ventas
- | Motivación
- | Remuneración
- | Evaluación, seguimiento y control

| Control de Ventas

- | Ratios y estadísticas
- | Mapas Comerciales
- | Organigrama y fuerza de ventas
- | Equipo comercial
- | Planificación de Ventas



No requeridos

600 horas

1.495 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Máster en Marketing



Objeto

El Marketing constituye una de las especialidades más demandadas por las empresas, por la importancia creciente de la toma de decisiones comerciales en los resultados empresariales. Este master responde a todas las necesidades de formación teórica y práctica precisas para el desempeño profesional en esta área con especial interés a todo lo basado en el enfoque de Marketing hacia el cliente así como las herramientas de marketing analítico y estratégico.

A quién va dirigido

El curso está dirigido a estudiantes y profesionales relacionados con el área del marketing y de las ventas que busquen ampliar sus habilidades y conocimientos. A personas con responsabilidades en pequeñas y medianas empresas (PYMES) que busquen potenciar sus estrategias de venta, distribución, publicidad, etc. También a aquellas personas que sin experiencia previa, quieran encaminarse profesionalmente hacia el mundo del marketing.

Título otorgado

Máster en Técnicas de Marketing.

Temario Cubierto

- | **Introducción**
 - | Marketing y mercados
- | **Marketing Analítico**
 - | SIM
 - | Estudios de mercado
- | **Análisis de Clientes**
 - | Segmentación de clientes
 - | Posicionamiento
- | **Fijación de Objetivos de Marketing**
- | **Productos y Servicios**
 - | El branding
- | **La Política de Precios**
- | **Distribución**
 - | La distribución en el plano de Marketing
- | **Comunicación**
 - | RR.PP.
 - | Promociones
 - | Publicidad
- | **Marketing Relacional**
 - | Customer Marketing
- | **Plan de Marketing**



No requeridos

600 horas

1.495 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Máster en Recursos Humanos

50



Objeto

Cada vez más empresas y organizaciones tienen en su personal su más preciado valor. Es por ello que la figura del Gestor de Recursos Humanos ha cobrado importancia en el entramado empresarial y cada vez son más las organizaciones que delegan toda su confianza en dicho puesto. Dentro de este master se persigue formar profesionales con habilidades en la elección y en la gestión de equipos, optimizar la comunicación interna y enfocar todo el esfuerzo de los profesionales de su organización hacia el éxito global de la misma.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que deseen conocer las metodologías de Gestión de los Recursos Humanos y las técnicas para la correcta elección y optimización de los mismos en cualquier entorno empresarial.

Título otorgado

Máster en Recursos Humanos.

Temario Cubierto

- | **Comunicación**
 - | La comunicación interna de alto impacto
- | **El Liderazgo**
 - | Liderazgo situacional
 - | Motivación
- | **Dirección de Equipos**
 - | Técnicas de Gestión de equipos
- | **Análisis**
 - | Análisis de Problemas
 - | Toma de decisiones
- | **Técnicas de Negociación**
 - | Técnicas de Negociación Creativa
- | **Evaluación del desempeño**
 - | El desempeño en el puesto de trabajo
- | **Coaching**
 - | Técnicas de Coaching
- | **Modelos de Inteligencia**
 - | Inteligencia emocional en la empresa
- | **Gestión de las capacidades**
 - | Gestión del talento
 - | Gestión del conocimiento
- | **La Política del Cambio**
 - | Gestión de la innovación
 - | Gestión del cambio



No requeridos

600 horas

1.495 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Dirección de Ventas y Equipos Comerciales



51

Objeto

Tener los conocimientos mínimos de la sección de ventas de una organización y la organización de la misma desde el posicionamiento de la Dirección de departamento.

Este curso capacita al alumno para conocer las estrategias de ventas actuales desarrolladas en los principales sectores empresariales, así como las técnicas de motivación y dirección de equipos para conseguir un óptimo rendimiento de los mismos.

A quién va dirigido

Está dirigido a personal de organizaciones que ocupe puestos relacionados con la dirección de equipos de ventas.

Título otorgado

Dirección de Ventas y Equipos Comerciales.

Temario Cubierto

- | Introducción
- | El concepto de la dirección de ventas
- | La estrategia de ventas
 - | Las vías de comunicación
 - | Comunicación interna
- | Dirección de equipos comerciales
 - | Dirección de ventas
- | Motivación
 - | Motivación en las ventas
- | Administración de ventas
- | Casos prácticos



	No requeridos	30 horas	200 euros
Modalidades de Impartición	Requisitos Mínimos	Duración Homologada	PVP

La Estrategia de Ventas

52



Objeto

Tener los conocimientos mínimos y necesarios para los Responsables de los departamentos de ventas establezcan estrategias de ventas apropiadas en los mismos para el correcto funcionamiento del equipo comercial.

El principal objetivo del curso es proporcionar al alumnado los sistemas de trabajo adecuados para gestionar, dirigir y administrar estrategias óptimas que consigan los mejores resultados en un proceso de venta.

A quién va dirigido

Está dirigido a personal de organizaciones que ocupe puestos relacionados con la dirección de equipos de ventas.

Título otorgado

Curso de Estrategia de Ventas.

Temario Cubierto

- | Introducción
- | Sistema de trabajo en equipos de ventas
- | La red de ventas y su organización
- | Las rutas de ventas
- | Seguridad del establecimiento en ventas
- | La venta y sus pasos
- | Dirección y estrategia de ventas
- | Administración y control de ventas



No requeridos

40 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Marketing Estratégico de Éxito



Objeto

En la situación actual del mercado conseguir la satisfacción y fidelización de los clientes es el proceso más complejo dentro de una organización, por ello, las empresas solicitan cada vez más profesionales capacitados para estas labores, se requieren responsables de Marketing que sean capaces de desarrollar con éxito campañas de captación de clientes y estudio de fuerzas de ventas que les permita consolidar su mercado y su cartera de clientes.

A quién va dirigido

Está dirigido a personal de organizaciones que ocupe puestos relacionados con la dirección estratégica de Marketing.

Título otorgado

Curso de Marketing de éxito para la captación de clientes.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Introducción al Marketing
- | Mercados

| El Marketing analítico

- | SIM (Sistemas de información de Marketing)
- | Realización de estudios de mercado

| Análisis de Clientes

- | Segmentación de clientes
- | Posicionamiento de mercado

| El marketing MIX

- | El producto
- | El precio
- | La distribución
- | La comunicación

| Marketing relacional

- | Fuerza de Ventas y Plan de Marketing



	No requeridos	30 horas	200 euros
Modalidades de Impartición	Requisitos Mínimos	Duración Homologada	PVP

Herramientas de Marketing Operativo

54



Objeto

Lograr que los responsables de Marketing sean capaces de fijar los objetivos comerciales a nivel de marketing y posicionamiento de marca.

Lograr que los responsables de marketing sean capaces de fijar los objetivos comerciales a nivel de marketing y posicionamiento de marca con el fin de establecer un control objetivo en el proceso de gestión estrategia y de marketing de las organizaciones.

A quién va dirigido

Está dirigido a personal de organizaciones que ocupe puestos relacionados con la dirección estratégica de marketing.

Título otorgado

Curso de Herramientas de Marketing Operativo.

Temario Cubierto

- | **Introducción**
- | **Productos y servicios**
 - | El branding
 - | la política de precios
- | **Distribución**
 - | La distribución en el plano de Marketing
- | **Comunicación**
 - | RRPP
 - | Promociones
 - | Publicidad
- | **Marketing relacional**
 - | Customer Marketing
- | **Plan de marketing**



No requeridos

40 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Dirección de Recursos Humanos



Objeto

Lograr que los Responsables de Equipos tengan una visión del modo de gestionar los mismos de una manera efectiva que optimice sus funciones a nivel laboral.

El responsable de Recursos Humanos de las organizaciones ha de ser una persona con claras actitudes de liderazgo y negociación, estando por tanto obligado a conocer las últimas tendencias en estas metodologías.

A quién va dirigido

Esrá dirigido a Responsables de equipo y de recursos humanos.

Título otorgado

Curso de Dirección de Recursos Humanos.

Temario Cubierto

- | **Introducción**
- | **Comunicación**
 - | La comunicación interna de alto impacto
- | **El liderazgo**
 - | Liderazgo situacional
 - | Motivación
- | **Análisis**
 - | Análisis de problemas
 - | Toma de decisiones
- | **Técnicas de negociación creativa**
- | **Gestión del cambio**
- | **Funciones de la Dirección de equipos de trabajo**



	No requeridos	40 horas	220 euros
Modalidades de Impartición	Requisitos Mínimos	Duración Homologada	PVP

Habilidades de la Dirección de equipos de trabajo

56



Objeto

Logra que los Responsables de Equipos tengan una visión del modo de gestionar los mismos de evaluar el desempeño en los trabajos desarrollados por sus colaboradores.

Los equipos de trabajo son los pilares fundamentales de una organización por ello es fundamental que las personas que los dirijan sean capaces de dar amplias líneas de solución a los problemas que se puedan llegar a plantear.

A quién va dirigido

Está dirigido a Responsables de equipo y de recursos humanos.

Título otorgado

Curso de Habilidades de la Dirección de equipos de trabajo.

Temario Cubierto

- | Introducción
- | Evaluación del desempeño
 - | El desempeño en el puesto de trabajo
- | Coaching y técnicas
- | Modelos de inteligencia
 - | Inteligencia emocional en la empresa
- | Gestión de las capacidades del personal
- | Comunicación
- | El liderazgo
- | Motivación de equipos de ventas
- | Gestión del cambio de las organizaciones
- | Estrategias de consecución de objetivos



No requeridos

30 horas

200 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Coaching Empresarial



Objeto

El objeto del curso es dotar al alumnado de las nuevas técnicas desarrolladas en coaching para facilitar la gestión de las organizaciones y sacar el mayor rendimiento a las técnicas de formación y entrenamiento en los diferentes departamentos.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales que deseen desarrollar o mejorar su carrera en el ámbito de la gestión de personal, adquiriendo conocimientos en técnicas de coaching empresarial..

Título otorgado

Curso de Coaching Empresarial.

Temario Cubierto

- | Introducción
- | Definición y orígenes
- | Tipos y corrientes de coaching
- | El proceso de coaching
- | Habilidades en el proceso
- | Herramientas imprescindibles
- | Coaching empresarial
- | Habilidades directivas
- | El nuevo liderazgo
- | Técnicas de liderazgo



No requeridos

30 horas

200 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Técnicas de Negociación

58



Objeto

El objeto del curso es dotar al alumnado de las nuevas técnicas desarrolladas en negociación para facilitar la gestión de las organizaciones y sacar el mayor rendimiento a las técnicas de negociación en los diferentes departamentos.

A quién va dirigido

Derechos y obligaciones desde un punto de negociación colectiva.

Título otorgado

Curso de Técnicas de Negociación.

Temario Cubierto

- | **Negociación**
 - | La esencia de la negociación: el conflicto
 - | ¿Cómo actuar ante situaciones conflictivas?
 - | ¿Cómo afrontamos los conflictos?
 - | Concepto de negociación
 - | Poder
 - | Tiempo
 - | Información
 - | Negociación por posiciones
 - | Negociación por principios
 - | Negociación situacional
- | **Fases de Negociación**
 - | Preparación
 - | Discusión
 - | Las señales
 - | Propuestas
 - | Paquete
 - | Intercambio
 - | Cierre
 - | Acuerdo
- | **Comunicación en la Negociación**
 - | Capacidad de Comunicación
 - | Habilidades de Comunicación
 - | Perfil del negociador
 - | Tácticas de Negociación
 - | Estilos de Negociación
- | **Gestión de problemas**
 - | Políticas de flexibilidad en la empresa
 - | Flexibilidad en tiempo y lugar
 - | Servicios de apoyo
- | **Técnicas de resolución de conflictos**
 - | Comunicación como herramienta en mediación
 - | Barreras en la comunicación
 - | Negociación: definición, actuaciones y tipos
 - | Proceso de Negociación
 - | tácticas de Negociación
 - | Análisis del entorno del problema
 - | Asertividad
 - | Mobbing
- | **Detección de conflictos**
 - | Conflicto laboral
 - | Tipos de conflicto laboral
 - | Fases en el desarrollo de un conflicto
 - | Cómo detectar conflictos
- | **Derechos y representación de los trabajadores**
 - | Representación de los trabajadores en la empresa
 - | Competencias y funciones de delegados y miembros del comité
 - | Garantías
 - | Procedimiento de elección de los representantes de los trabajadores en la empresa
 - | Las secciones sindicales
 - | Los delegados sindicales

NEW



No requeridos

80 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Área de Seguridad Alimentaria

Máster en Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria

GLOBAL GAP

Sistemas de Autocontrol Alimentario. Planes de Prerrequisitos. APPCC y Legislación

Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos
basados en la Norma UNE-EN ISO 22000

Manipulador de Alimentos

BRC. British Retail Consortium

IFS. Internacional Featured Standards - Food

Máster en Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria

60



Objeto

El sector alimentario actual está sufriendo una gran renovación. Las empresas alimentarias son conscientes de que el cumplimiento de los requisitos legales, tanto europeos como nacionales, es necesario para el mantenimiento de los requisitos de seguridad alimentaria.

En cualquier caso, la certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria se está convirtiendo en un arma para la supervivencia de muchas empresas del sector como rasgo de calidad de producto. Nos estamos refiriendo a normas de reconocimiento internacional como la Norma Mundial de Seguridad Alimentaria BRC (British Retail Consortium), IFS (Internacional Featured Standards - Food), norma para la realización de auditorías de productos alimenticios con marca del distribuidor, o ISO 22000 de Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos.

A quién va dirigido

El MASTER DE SEGURIDAD ALIMENTARIA va dirigido a Responsables de Seguridad Alimentaria, profesionales de empresas del sector alimentario y estudiantes que deseen poseer el conocimiento y las herramientas para desarrollar documentalmente, implementar y gestionar cualquier sistema de seguridad alimentaria, sea cual sea la necesidad de la empresa en cada momento.

Título otorgado

Máster en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria



No requeridos

650 horas

1.495 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Temario Cubierto

| Microbiología y Legislación Alimentaria

- | Historia de la seguridad alimentaria
- | Fuentes de contaminación de alimentos
- | Intoxicaciones alimentarias
- | Marco legal de aplicación de los sistemas APPCC
- | Contenido de un sistema de seguridad alimentaria

| Sistemas de Autocontrol.

APPCC y Planes de Prerrequisitos.

- | Plan de prerrequisitos y trazabilidad
- | Análisis de peligros y puntos de control críticos

| Norma Mundial de Seguridad Alimentaria BRC (British Retail Consortium)

- | Compromiso del equipo directivo y mejora continua
- | El plan de seguridad alimentaria-APPCC
- | El sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria
- | Normas relativas a las instalaciones
- | Control del producto
- | Control de procesos
- | Personal

| IFS (International Featured Standards - Food) Norma para la realización de auditorías de productos alimenticios con marca del distribuidor.

- | Historia y certificación
- | Responsabilidad de la dirección
- | Sistema de gestión de calidad
- | Gestión de los recursos
- | Proceso productivo
- | Mediciones, análisis y mejoras

| UNE-EN ISO 22000

Sist. de Gestión de la Inocuidad de los alimentos

- | Requisitos generales y de documentación
- | Responsabilidades de la dirección
- | Planificación del sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos
- | Gestión de los recursos
- | Planificación y producción de alimentos seguros
- | Validación, verificación y mejora del sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos

GLOBAL GAP



Objeto

El objeto del presente curso es implantar y conocer los distintos protocolos nacionales e internacionales aplicables a la seguridad en el sector agropecuario y poder cumplir los requisitos en el ámbito internacional.

A quién va dirigido

Personal de organizaciones agropecuarias o que desee trabajar en las mismas que deseen tener conocimiento sobre la gestión de inocuidad y la adaptación de dichas explotaciones a los requisitos de las normas internacionales certificables.

Título otorgado

Curso de Global Gap.

Temario Cubierto

- | **El entorno en la explotación**
 - | Requisitos para todo tipo de explotación agropecuaria y cultivos
 - | Introducción
 - | Requisitos Generales y certificación GLOBAL G.A.P.
 - | Mantenimiento de registros y auto-inspección/evaluación interna
 - | Historial y manejo de la explotación.
 - | Salud, seguridad y bienestar del trabajador.
 - | Gestión de residuos y agentes contaminantes, reciclaje y reutilización.
 - | Medioambiente.
 - | Reclamaciones.
 - | Trazabilidad.
- | **El cultivo de la explotación.**
 - | Requisitos para todo tipo de cultivos y frutas y hortalizas.
 - | Material de propagación.
 - | Gestión del suelo y los sustratos..
 - | Fertilización.
 - | Riego/fertirrigación.
 - | Manejo integrado de plagas.
 - | Productos para la protección de cultivos.
- | **Frutas y hortalizas**
 - | Requisitos para frutas y hortalizas
 - | Recolección.
 - | Manipulación del producto.
- | **Sistema de calidad**
 - | Requisitos de calidad para agrupaciones de productores
 - | Manual de Calidad.
 - | Organización y estructura del grupo de productores.
 - | Control de los documentos y los registros.
 - | Cualificación de inspectores y auditores internos.



	No requeridos	40 horas	200 euros
Modalidades de Impartición	Requisitos Mínimos	Duración Homologada	PVP

Sistemas de Autocontrol Alimentario. Planes de Prerrequisitos.

APPCC y Legislación

62



Objeto

Las empresas del sector alimentario se encuentran obligadas por normativa europea a realizar un control de sus condiciones higiénicas en todos los casos en los que haya manipulación de alimentos.

El curso aporta al alumno las herramientas para implantar y gestionar sistemas de control alimentario en las organizaciones con el fin de evitar la contaminación de alimentos y la afección a los consumidores finales.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del sector de la alimentación y que deseen poseer el conocimiento y las herramientas para autogestionar la seguridad alimentaria dentro de una organización.

Título otorgado

Se otorga un título acreditativo de realización y aprovechamiento del curso como Gestor de Sistemas de APPCC.

Temario Cubierto

| Introducción

- | Términos y definiciones
- | Razones de uso de APPCC
- | Marco legal
- | Contenidos del sistema de higiene alimentaria

| Plan de Prerrequisitos y Trazabilidad

- | Calidad del agua
- | Limpieza y desinfección
- | Formación y control de manipuladores
- | Mantenimiento Preventivo
- | Control de Plagas
- | Gestión de Residuos
- | Trazabilidad y Prerrequisitos

| Análisis de peligros y puntos de control crítico

- | Etapas previas de APPCC
- | Desarrollo de APPCC



No requeridos

40 horas

195 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos basados en la norma UNE-EN ISO 22000



Objeto

La nueva norma UNE-EN ISO 22000 es la nueva forma certificable de los sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Hasta el momento es la única norma de carácter internacional certificable que asegura a través de un tercero independiente (la empresa certificadora) que se está cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y que existe un sistema que garantiza la seguridad de los alimentos. Frente a la amplia diversidad de normas para empresas alimentarias (BRC, IFS, GLOBAL GAP, etc.) la UNE-EN ISO 22000 tiene un carácter unificador siendo aplicable a todas las empresas del sector alimentario que incidan directa o indirectamente en la seguridad del alimento (catering, fabricación de maquinaria para empresas alimentarias, empresas DDD, fabricantes de productos de limpieza, transporte de alimentos, producción primaria, etc.).

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del sector de la alimentación y que deseen poseer el conocimiento y las herramientas para implantar sistemas de seguridad alimentaria basados en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 22000 dentro de una organización.

Título otorgado

Se otorga un título acreditativo de realización y aprovechamiento del curso de Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos según la norma UNE-EN ISO 22000.

Temario Cubierto

- | Requisitos Generales
- | Requisitos de la Documentación
 - | Compromiso de la Dirección
 - | Control de los registros
- | Responsabilidades de la dirección
 - | Compromiso de la Dirección
 - | Política de la Inocuidad de los alimentos
- | Planificación del sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos
 - | Responsabilidad y autoridad. Líder del equipo de la inocuidad de los alimentos
 - | Comunicación
 - | Preparación y respuesta ante emergencias
 - | Revisión por la dirección
- | Gestión de los recursos
 - | Recursos humanos y formación
 - | Infraestructura
 - | Ambiente de trabajo
- | Planificación y producción de alimentos seguros
 - | Programas de prerrequisitos
 - | Pasos preliminares para permitir el análisis de peligros
 - | Análisis de peligros
 - | Establecimiento de los PPR operativos
 - | Establecimiento del plan APPCC
 - | Actualización y verificación
 - | Sistema de trazabilidad
 - | Control de no conformidades
- | Validación, verificación y mejora del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los alimentos
 - | Validación de la combinación de las medidas de control
 - | Control del seguimiento y la medición
 - | Verificación del Sistema de Gestión de la inocuidad de los alimentos
 - | Mejora continua



Conocimientos de higiene alimentaria, sistemas de autocontrol y APPCC.

60 horas

420 euros

Manipulador de Alimentos

64



Objeto

Desde Febrero de 2010 no es exigible el carnet de Manipulador de Alimentos. Sin embargo, sigue siendo obligatorio que el personal manipulador disponga de una formación continua efectiva.

A quién va dirigido

A aquellas personas que, por su actividad laboral, tienen contacto directo con los alimentos durante su preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio de productos alimenticios al consumidor.

Título otorgado

Certificado de Manipulador de Alimentos.

Temario Cubierto

| Parte común

| Contaminación alimentaria.

- | Fuentes de contaminación de los alimentos.
- | Intoxicaciones alimentarias
- | Factores que determinan el desarrollo de microorganismos.

| Entorno de trabajo en alimentarias

- | Condiciones higiénico-sanitarias
- | Lucha contra plagas
- | Personal: higiene y hábitos de salud

| Sistemas de control alimentario

- | Aspectos generales de los sistemas
- | Los alimentos y su manipulación

| Especialidades

- | Hostelería y Restauración
- | Comidas Preparadas
- | Industria Cárnica
- | Frutas y Hortalizas
- | Industria Pesquera
- | Harinas y Derivados
- | Aditivos



No requeridos

10 horas

50 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

BRC. British Retail Consortium



Objeto

Debido al reciente cambio de la norma BRC, a la creciente demanda de este tipo de certificación por empresas cliente y a la aparición de nueva reglamentación a nivel europeo para las empresas alimentarias, se hace necesaria una formación específica para ocupar nuestra parcela en este mercado.

A quién va dirigido

Estudiantes, empresarios y responsables de alimentación de empresas que deseen tener conocimientos en el campo de alimentación y más concretamente en uno de los sistemas de aseguramiento alimentario con más extensión y aplicación en todo el mundo.

Título otorgado

Curso de Sistema de Gestión Alimentaria según BRC (British Retail Consortium)

Temario Cubierto

- | Metodología implantación BRC
- | Control de documentación y registros
- | Normas medioambientales de la fábrica
- | Compromiso del equipo directivo
- | Auditorías internas
- | Control del producto
- | Personal
- | Trazabilidad
- | Gestión de incidentes y retirada de productos
- | Gestión de no conformidades
- | Mantenimiento
- | Calibración
- | Atención al cliente
- | APPCC
- | Manual de calidad
- | Política de calidad
- | Planes de prerrequisitos



No requeridos

40 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

IFS. Internacional Featured Standards - Food

66



Objeto

El objeto del presente curso es implantar y conocer los distintos protocolos nacionales e internacionales aplicables a la seguridad en la Industria Alimentaria y poder cumplir los requisitos en el ámbito internacional.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del sector de la alimentación y que deseen poseer el conocimiento y las herramientas para autogestionar la seguridad alimentaria dentro de una organización.

Título/s otorgados

Se otorga un título acreditativo de realización y aprovechamiento del curso de Sistema de Gestión Alimentaria según IFS (Internacional Featured Standards - Food).

Temario Cubierto

- | **Responsabilidad de la dirección**
 - | Política y principios corporativos
 - | Estructura corporativa y Enfoque al cliente
 - | Revisión por la dirección
- | **Sistema de gestión de la calidad**
 - | APPCC (basado en el Codex Alimentarius)
 - | Requisitos de documentación
 - | Mantenimiento de registros
- | **Gestión de recursos**
 - | Gestión de recursos humanos
 - | Recursos humanos y Formación
 - | Instalaciones sanitarias, equipos de higiene de personal e instalaciones de personal
- | **Proceso de producción**
 - | Revisión de contrato
 - | Especificaciones de producto
 - | Desarrollo de producto
 - | Compras
 - | Envasado de producto
 - | Normas medioambientales de la fábrica
 - | Residuos/eliminación de residuos
 - | Riesgo de cuerpos extraños, metal, cristales y madera
 - | Seguimiento de plagas/Control de plagas
 - | Recepción de bienes y almacenamiento
 - | Transporte
 - | Mantenimiento y reparación
 - | Equipos
 - | Validación de procesos
 - | Trazabilidad (incluyendo OGMs y alérgenos)
 - | Organismos genéticamente modificado (OGMs)
- | **Medición, análisis y mejora**
 - | Auditorías internas
 - | Inspecciones en planta
 - | Control del proceso
 - | Comprobación de la cantidad (control de cantidad/cantidades de llenado)
 - | Análisis de producto
 - | Inmovilización de producto y liberación de producto
 - | Gestión de las quejas de las autoridades y los clientes
 - | Gestión de incidentes, retirada de producto, recuperación de producto
 - | Gestión de productos no conformes
 - | Acciones correctivas



No requeridos

40 horas

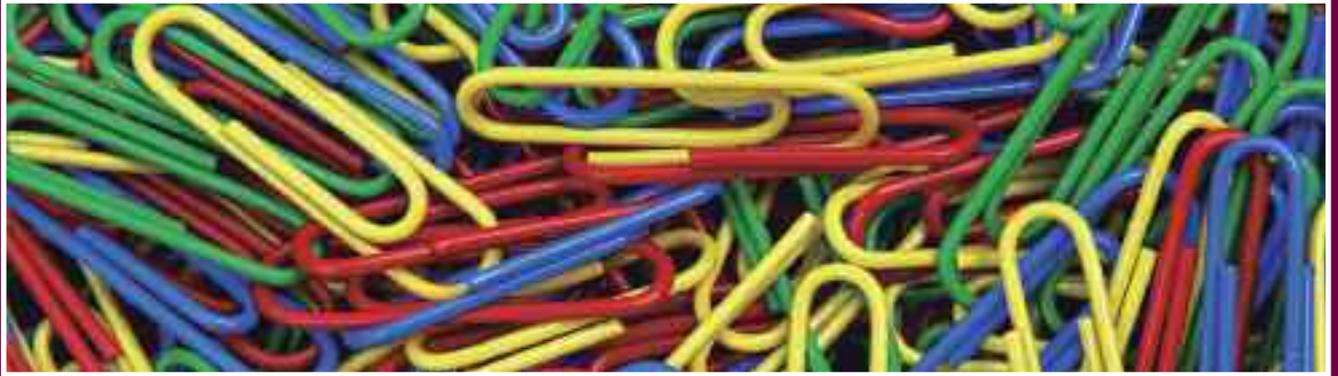
200 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Otras Áreas

Aplicación de la Normativa en materia de Protección de Datos (LOPD y RDLOPD)

Marcado CE. Aplicación a Máquinas y Construcción

Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001

Responsabilidad Social Corporativa SA 8000

Nuevo Plan General Contable

Gestión de la Innovación (UNE 166002)

Planes de Igualdad: Gestión e Implantación



Aplicación de la Normativa en materia de Protección de Datos (LOPD y RDLOPD)

68



Objeto

Desde 1999 y debido a la aparición de la Ley Orgánica 15/99 la gran mayoría de las actividades empresariales se han visto obligadas a gestionar sus datos de manera que aseguren su confidencialidad garantizando así que los datos pertenecientes a empleados, clientes u otros agentes relacionados permanecieran protegidos de un uso incorrecto. Todas las organizaciones por tanto se han visto obligadas a implantar los requisitos prefijados por la Ley y a preservar sus ficheros informáticos de cualquier filtración de información y un uso indebido de esta. Estas restricciones se hacen mucho más latentes cuando se manejan datos clínicos, de raza o condición social, política o religiosa.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales del mundo empresarial que manejen datos de cualquier nivel y tipo y que deseen conocer la metodología para la implantación, en su propia organización o en otras, de los requisitos de la Ley Orgánica 15/99 y del RD 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla la LO 15/99 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter persona, de una forma sencilla y muy práctica.

Título otorgado

Curso de Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Temario Cubierto

| Introducción

- | Introducción a la LOPD
- | Ámbito de aplicación

| El ámbito jurídico de la LOPD

- | Conceptos básicos
- | Principios fundamentales
- | La cesión de datos
- | Derechos de los interesados
- | La Agencia Española de Protección de Datos
- | La Inscripción de ficheros
- | Ficheros del artículo 29

| Ámbito de Seguridad de la LOPD

- | Determinación del nivel de seguridad
- | Medidas de seguridad del nivel básico
- | Medidas de seguridad del nivel medio
- | Medidas de seguridad del nivel alto



No requeridos

65 horas

420 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Marcado CE.

Aplicación a Máquinas y Construcción



Objeto

El mercado CE es un requisito legal que afecta a todos los productos comercializados dentro de la Comunidad Económica Europea con el objeto de asegurar sus correctas condiciones de fabricación y uso a todos los compradores finales. Estos requisitos afectan entre otros productos a las máquinas y a los productos de construcción ante los cuales la Comunidad Europea ha puesto fuertes requisitos de seguridad y manejabilidad.

A quién va dirigido

Estudiantes y profesionales de sectores fabricantes de máquinas así como fabricantes de productos de construcción. También está dirigido a profesionales del sector de la consultoría que deseen aplicar los conocimientos en el asesoramiento a empresas obligadas a tener dicho mercado CE.

Título otorgado

Curso de Mercado CE en Máquinas y elementos de Construcción.

Temario Cubierto

- | Las Directivas de nuevo enfoque
- | Requisitos de Seguridad y Salud
- | Procedimientos de evaluación de conformidad
- | Responsabilidades
- | Mercado CE en máquinas
 - | Definiciones y ámbito de aplicación
 - | Procedimientos de evaluación de conformidad
 - | Expediente técnico
- | Mercado CE en construcción
 - | Definiciones y ámbito de aplicación
 - | Procedimientos de evaluación de conformidad
 - | Manual de control de Producción



No requeridos

100 horas

350 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001

70



Objeto

La evolución de las tecnologías informáticas en el mundo empresarial ha dado lugar a que el flujo de datos e información haya tomado especial fuerza intra e inter compañías. Dichos almacenamientos y flujos de información han provocado la duda sobre la seguridad de los datos manejados por las organizaciones así como de la inaccesibilidad de los mismos a agentes externos a la entidad. Este curso pretende dar a conocer los aspectos de la norma certificable de Seguridad en la Información (ISO 27001) la cual se presenta como la solución para paliar todos los problemas ligados a dichos aspectos.

A quién va dirigido

Profesionales del sector informático y empresarial que deseen conocer los requisitos de esta norma como solución para lograr tener una correcta seguridad en la información digital utilizada y almacenada por las empresas.

Título otorgado

Curso de Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001.

Temario Cubierto

- | **Importancia de la seguridad en la información**
 - | Definiciones
 - | Normas de Aplicación
- | **Conceptos generales de Seguridad en la información y su gestión**
 - | ¿Qué es la seguridad en la información?
 - | Características de un sistema de Seguridad en la Información
 - | Fallos de Seguridad
 - | Tipos de información
- | **La norma ISO 27001**
- | **Especificaciones para los Sistemas de Seguridad en la Información**
 - | Como asegurar la información
 - | Norma ISO 27001 y contenido
 - | Implantación de un sistema según ISO 27001
- | **Beneficios de la implantación de la norma ISO 27001**
- | **Otras normas de aplicación**



No requeridos

40 horas

250 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Responsabilidad Social Corporativa SA 8000



71

Objeto

La Responsabilidad Social consiste en la asunción voluntaria por parte de las empresas de las responsabilidades derivadas de su actividad sobre el mercado y la sociedad así como sobre el medio ambiente y las condiciones de desarrollo humano.

Para seguir siendo competitivas las empresas deben adaptarse a las nuevas demandas del mercado y de la sociedad en la que actúan.

A quién va dirigido

Profesionales y técnicos multidisciplinares, que deseen adquirir conocimientos en materia de Responsabilidad Social y herramientas de implementación de la misma.

Título otorgado

Curso de Responsabilidad Social Corporativa SA 8000.

Temario Cubierto

| Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa

- | Fundamentos de la RSC
- | Principios Básicos de la RSC
- | Componentes de la RSC

| Implementación de pautas de RSC en las empresas

- | Introducción
- | Diagnostico
- | Objetivos y planificación
- | Memoria

| SA 8000

- | Introducción
- | Requisitos de la norma

| Otras Herramientas

- | SGE 21
- | ISO 26000
- | AA1000
- | GRI
- | Códigos de Conducta



No requeridos

30 horas

220 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Nuevo Plan General Contable

72



Objeto

Desde la entrada en vigor del RD 1514/2007, uno de los principales objetivos del Nuevo Plan General Contable es compatibilizar nuestros estados financieros con el resto de mercados internacionales, de tal forma que no continúe habiendo desviaciones que produzcan por ejemplo que una compañía pueda dar beneficios en el criterio español y pérdidas en USA Gaap o viceversa, como podía suceder en el viejo Plan Contable.

El segundo objetivo clave del Plan es el de ofrece una información sencilla y relevante para la agilización en la toma de decisiones. Esta motivación ha supuesto o está suponiendo un cambio en los principios contables de tal manera, que se abogue por una imagen fiel de la organización.

A quién va dirigido

A aquellas personas que, por su actividad laboral, tienen contacto directo con la contabilidad empresarial como son los administradores de empresas; componentes de los departamentos fiscales o cuerpos directivos de las organizaciones; profesionales, asesores, directores o auditores financieros.

Título otorgado

Curso Nuevo Plan General Contable

Temario Cubierto

- | Reforma mercantil en materia contable
- | Nuevo plan general contable: marco conceptual
- | Instrumentos financieros: activos financieros
- | Instrumentos financieros: pasivos financieros
- | Instrumentos de patrimonio propio
- | Inmovilizado material
- | Inmovilizado intangible
- | El patrimonio neto
- | Ingresos y existencias
- | Otras áreas de interés
- | Estado de cambios del patrimonio neto y estado de flujos de efectivo
- | Primera aplicación



No requeridos

40 horas

150 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Gestión de la Innovación (UNE 166002)



Objeto

En la actualidad un factor clave de competitividad para las empresas consiste en conocer los desarrollos tecnológicos que van a tener repercusión a medio o largo plazo sobre su sector de actividad o mercado con el fin de anticiparse a los cambios y tomar decisiones basadas en datos.

Para la sostenibilidad empresaria es determinante capacitarse para gestionar este proceso de cambio tecnológico. Una herramienta para enfrentarse a la incertidumbre que provoca este escenario empresarial cambiante es dotarse de un sistema de gestión de la I+D+i.

A quién va dirigido

Profesionales, estudiantes y técnicos multidisciplinares, que deseen adquirir conocimientos en materia de I+D+i y las herramientas de implementación de la misma.

Título otorgado

Curso de Gestión de la Innovación (UNE 166002).

Temario Cubierto

| Introducción

| Introducción

| Herramientas de la I+D+i

| Vigilancia Tecnológica

| Previsión Tecnológica

| Creatividad

| Recursos y análisis

| Proyectos de I+D+i

| Cartera de Proyectos

| Producto I+ D+i

| Transferencia, protección y explotación de resultados

| Transferencia, protección y explotación



No requeridos

40 horas

300 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP

Planes de Igualdad

74



Objeto

- | Conocer el marco legal de la Igualdad de Oportunidades.
- | Identificar los aspectos fundamentales de la Ley de Igualdad.

A quién va dirigido

Profesionales, estudiantes y técnicos multidisciplinares, que deseen adquirir conocimientos en materia de Igualdad a nivel empresarial, así como de las normativas y herramientas de implementación de la misma.

Título otorgado

Curso de Planes de Igualdad: Gestión e Implantación

Temario Cubierto

- | Marco legal
- | Introducción al plan de igualdad
- | Iniciativa y compromiso
- | Diagnóstico
- | Diseño
- | Implantación
- | Acceso al empleo
- | Clasificación profesional
- | Igualdad en la retribución
- | Conciliación de la vida familiar
- | Seguridad laboral

NEW



No requeridos

30 horas

195 euros

Modalidades de Impartición

Requisitos Mínimos

Duración Homologada

PVP



Plataforma e-learning

Plataforma E-Learning



“La última tecnología formativa al alcance de alumnos y empresas”

El Centro de Formación de SN ha desarrollado un entorno web dentro de nuestra plataforma cómodo y de fácil manejo, lleno de posibilidades que permitirán a alumno y empresas sentirse dentro de un aula y compartir sus experiencias de en todo momento con compañeros, tutores y otros referentes del Centro.

¿Qué es una plataforma e-Learning?

Es una herramienta, esencial en las épocas actuales, para impartir y recibir formación de una manera sencilla, cómoda y atemporal. Permite al alumno obtener titulaciones necesarias desde un punto de vista práctico y con una formalidad equivalente a la impartición de modalidades presenciales sin que suponga la incomodidad y dedicación de estas últimas.

Ventajas

- | Acceso a formación desde cualquier lugar disponiendo de una conexión a internet.
- | Disponibilidad de estudio en cualquier momento.
- | Disminución de tiempos de formación.
- | Flexibilidad para elegir horarios, no hay imposición de los mismos a diferencia de la formación presencial.
- | Conexión con tutores y otros alumnos en cualquier momento.

¿Por qué una formación en e-Learning?

La formación e-Learning supone una ventaja competitiva para los alumnos que permite que estos desarrollen acciones de elevado contenido horario con gran flexibilidad y que les permite acceder a titulaciones de reconocido prestigio.

La formación e-Learning representa, además en la actualidad, más del 20% de la formación total impartida en países desarrollados, llegando en algunos casos a cotas superiores al 40% a nivel empresarial. Esto se traduce en que las organizaciones confían sus formaciones a esta herramienta la cual permite formar a trabajadores evitando problemáticas tales como la conciliación de la vida familiar y social de los mismos así como elevando su rendimiento global en sus puestos de trabajo a bajo coste y elevada eficacia.

Plataforma E-Learning

EL Centro de Formación de SN, con el fin de alcanzar todos estos requisitos, ha diseñado y desarrollado una plataforma propia en la cual el alumno dispone de una herramienta interactiva con multitud de posibilidades orientadas siempre a la obtención de los mejores resultados y a facilitar el estudio de la temática correspondiente.

La plataforma e-Learning, el aula de su empresa

El Centro de Formación de SN pone también a disposición de las organizaciones, no sólo la posibilidad de ejecutar sus cursos a través de la plataforma, sino la propia plataforma como herramienta interna para la ejecución de sus cursos propios o cursos dentro de la oferta formativa de nuestro catálogo.

Una plataforma propia, formación cómoda y continua

Las organizaciones empresariales, asociaciones, redes de franquicias, fundaciones, agrupaciones de empresas y grandes empresas tienen en la formación continua de sus empleados y colaboradores una herramienta necesaria e imprescindible para la mejora en la ejecución de sus trabajos.

El Centro de Formación de SN ha desarrollado una plataforma la cual puede ser implantada en cualquier organización para que la misma desarrolle los cursos y pueda:

- | Tutorizarlos.
- | Hacer la Gestión Administrativa.
- | Subir cursos de sus propios intereses.
- | Activar exámenes, corregirlos y publicar notas.
- | Controlar la asistencia y entrada de alumnos a los mismos.

Las organizaciones, no obstante, podrán optar a disponer de un outsourcing de cualquiera de las partes antes indicadas. De esta manera el Centro de Formación de Servicios Normativos, dentro de la plataforma personalizada podrá ejercer labores para las cuales la organización se sienta falta de tiempo.

Esta herramienta global, ya implantada en muchas organizaciones, ha supuesto una revolución en el mundo empresarial puesto que permite que sus empleados puedan lograr de manera sencilla y rápida las dos necesidades más importantes en materia formativa:

- | La formación de nuevas incorporaciones
- | El reciclaje y apertura de nuevos conocimientos de sus empleados.



Áreas	Horas	Precio*
Área Calidad		
Máster en Calidad y Medio Ambiente	650	1.495
Acreditación de Laboratorios de Ensayos y Calibración		
ISO 17025	30	210
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001	100	420
Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001	16	120
Modelo EFQM de Excelencia en el Desarrollo y Calidad Empresarial	80	495
Experto en Gestión de Calidad Empresarial	300	800
Gestión de la Calidad en el Pequeño Comercio UNE 175001	30	220
Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición	30	210
Calidad Turística: Distintivo Q para Hoteles	40	240
Área Prevención		
Experto en Gestión Preventiva	1.100	995
Máster Tripe Sistemas de Gestión:		
Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	1.750	2.250
OHSAS 18001	60	420
Auditor de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	100	420
Tarjeta Profesional: Construcción (TPC) y Metal (TPM)	-	-
Curso Básico de	30	200
Prevención de Riesgos Laborales	50	300
Curso Básico+Especialidad	60	420
Coordinador de Seguridad y Salud	200	600
Curso para Directivos según la Ley de Subcontratación de la Construcción	10	70
Curso para Delegados de Prevención	70	200
Riesgos en trabajos verticales	30	220
Área Medio Ambiente		
Master en Sostenibilidad	600	1995
Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001	60	420
Auditor Interno de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001	30	220
Experto en Gestión Medioambiental	300	800
Ingeniería y Gestión Medioambiental	60	420
Cadena de Custodia (FSC / PEFC)	30	220
Ecodiseño	30	220
Sistemas de Gestión Ambiental EMAS III	30	220
Legislación Medioambiental	40	250
Sistemas de Gestión Energética	30	220
Auditorías Energéticas	30	200
Experto en Gestión Energética	150	420

Áreas	Horas	Precio*
Área Gestión Empresarial		
MBA Gestión Empresarial	1.200	1.995
Máster en Dirección de Ventas	600	1.495
Máster en Marketing	600	1.495
Máster en Recursos Humanos	600	1.495
Dirección de Ventas y Equipos Comerciales	30	200
La Estrategia de Ventas	40	220
Marketing estratégico de éxito	30	200
Herramientas de Marketing Operativo	40	220
Dirección de Recursos Humanos	40	220
Habilidades de la Dirección de equipos de trabajo	30	200
Coaching Empresarial	30	200
Técnicas de Negociación	80	420

Área Alimentación

Máster en Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria	650	1.495
GLOBAL GAP	40	200
Sistemas de Autocontrol Alimentario		
Planes de Prerrequisitos y APPCC	40	195
Sistemas de inocuidad de los alimentos basados en la norma UNE-EN ISO 22000	60	420
Manipulador de Alimentos	10	50
BRC (British Retail Consortium)	40	220
IFS (Internacional Featured Standards - Food)	40	200

Otras Áreas

Aplicación de la Normativa en materia de Protección de Datos (LOPD y RDLOPD)	65	420
Marcado CE: Aplicación a Máquinas y Construcción	100	350
Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001	40	250
Responsabilidad Social Corporativa SA 8000	30	220
Nuevo Plan General Contable	40	150
Gestión de la Innovación (UNE 166002)	40	300
Planes de Igualdad: Gestión e Implantación	30	195

* Precios en metodología e-learning.

Certificados y Acreditaciones

Grupo SN



Diseño
Área de Comunicación SN
Centro de Formación SN

Edita
SERVICIOS NORMATIVOS, S.A.
