

# PROYECTO LIMPIADORES. CONOCIMIENTOS DE LIMPIEZA Y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

**230 horas**

*210 horas teleformación*

*20 horas presenciales.*

## **MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR LIMPIEZA.**

- a. Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo**
- b. Riesgos generales y su prevención**
- c. Gestión de la prevención de riesgos**
- d. Primeros auxilios**
- e. Prevención de riesgos en el sector limpieza**

## **MÓDULO 2. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.**

- a. Principios y concepto de limpieza**
- b. Principios y concepto de desinfección**
- c. Limpieza**
- d. Desinfección**
- e. Esterilización**

## **MÓDULO 3. CONTROL DE PLAGAS: DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN**

- a. Concepto de plaga**
- b. Daños de las plagas en salud pública**
- c. Métodos de control de plagas**
- d. Desinsectación. Medidas preventivas**
- e. Desratización. Medidas preventivas**

## **MÓDULO 4. GESTIÓN DE PROCESOS**

- a. La organización en el trabajo**
- b. Gestión del tiempo**
- c. Gestión de procesos**
- d. Gestión eficaz de equipos**
- e. Las nuevas tecnologías en la organización del trabajo**



## **MÓDULO 5. HABLAR EN PÚBLICO. PRESENTACIONES EFICACES**

- a. Habilidades de comunicación**
- b. Manejo de herramientas**
- c. Cómo construir la presentación**
- d. El miedo escénico**
- e. Interacción con la audiencia**

## **MÓDULO 6. GESTIÓN DE CONFLICTOS**

- a. Definición y características del conflicto**
- b. Causas de un conflicto**
- c. Ventajas e inconvenientes del**
- d. Tipos y niveles de conflicto**
- e. Etapas evolutivas del conflicto**
- f. Estrategias de resolución del conflicto**
- g. Comportamientos de los miembros del equipo ante el conflicto**
- h. Mejorar habilidades para evitar conflictos**

