

Gestión de Calidad en Pequeño Comercio. UNE 175001



CONVOCATORIA SEMIPRESENCIAL

El entramado empresarial ha avanzado y modernizado sus procesos en base a la implantación de sistemas de gestión de calidad.

Con el paso del tiempo dichos sistemas se han hecho reconocidos no sólo a nivel industrial o empresarial sino también a nivel del ciudadano de a pie que requiere soluciones que aseguren la calidad en todas las facetas de compra. De esa manera surge la norma UNE 175001 la cual representa la solución de calidad para el pequeño comercio que le permite sobrevivir ante los grandes sistemas implantados por las grandes superficies.

A quién va dirigido

Gerentes y empleados que poseen o están relacionados con el pequeño comercio y que deseen tener conocimiento sobre los sistemas de gestión aplicables a sus negocios y las ventajas de competitividad aportadas por estos.

SERVICIOS NORMATIVOS

Juan de la Cierva, 27-405. Edif. Wellness II.
Parc Tecnologic — 46980 — Paterna.
Telf. 96 136 64 02.

Solicitud de información:
José Miguel Aparicio
Responsable de formación
jm.aparicio@s-n.es

Servicios Normativos, grupo consultor, organiza este curso específico para cubrir las necesidades formativas de este colectivo, a través de:

- Una jornada presencial de 5 horas que se celebrará en las instalaciones de Servicios Normativos el próximo **viernes, 22 de julio**, en horario de 9 a 14 horas.
- 15 horas de formación a distancia plenamente tutorizada.

Temario Cubierto

1. Introducción
2. Calidad para el Pequeño Comercio
3. Serie Normas UNE 175001
4. Requisitos Generales
5. Requisitos del servicios
Cortesía
Credibilidad
Capacidad de respuesta
Comprensión del Cliente
Fiabilidad
Comunicación
Seguridad
Accesibilidad
6. Requisitos de elementos tangibles
Instalaciones
Equipos y mobiliario
Envases y embalajes
Documentos de compra
Productos
7. Requisitos de personal
Imagen
Competencia profesional
8. Mejora
9. Proceso de Certificación
10. Proceso de certificación
Etapas del proceso de Certificación

Precio especial para de la acción
formativa
220 euros.



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO